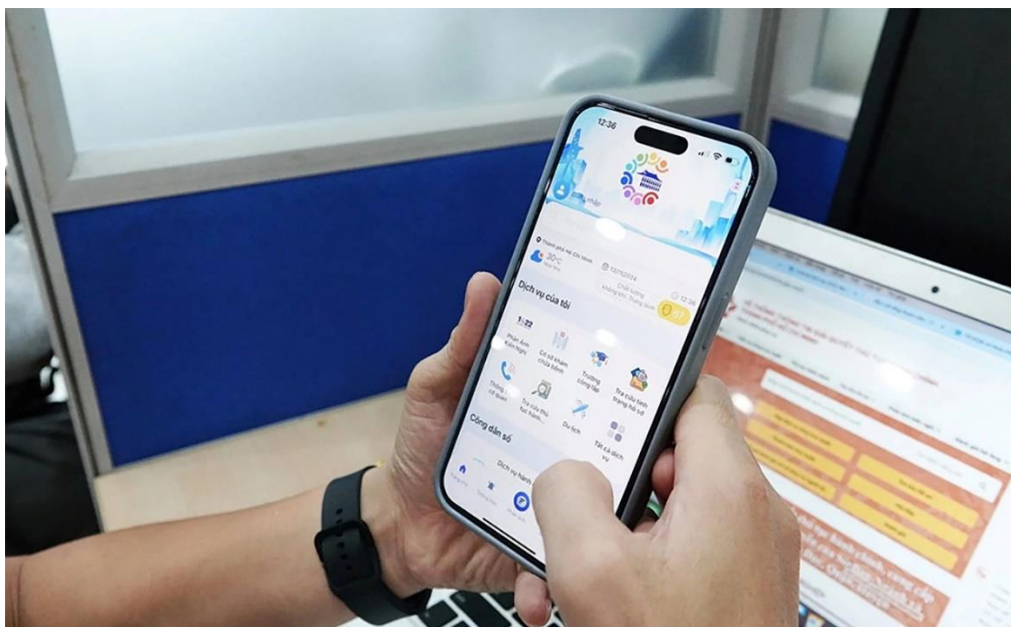


# Hướng dẫn cách đăng ký, sử dụng ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh cực đơn giản



## 1. Cách đăng ký ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh

Ứng dụng này được kết nối với VNeID, cho phép người dân đăng nhập một lần để sử dụng và đảm bảo tính bảo mật và an toàn. Các thông tin phản ánh sẽ được xử lý theo quy định của tổng đài 1022.



Với hồ sơ hành chính, người dân có thể tra cứu thủ tục, tình trạng xử lý và sẽ nhận thông báo về kết quả hoặc diễn tiến mới. Tính năng nộp hồ sơ trực tuyến cũng đang được cập nhật, giúp tiện lợi hơn trong việc giải quyết hành chính.

## 1.1 Cách tải ứng dụng Công dân số TP. HCM

Cách tải ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh cũng rất đơn giản, hiện nay ứng dụng đã có sẵn trên 2 nền tảng Android và iOS. Bạn có thể tải về từ cửa hàng ứng dụng trong điện thoại.

Để thuận tiện hơn, mình sẽ để hình ảnh mã QR của ứng dụng và 2 link tải ứng dụng bên dưới để bạn thực hiện nhanh chóng hơn nha.

- [Ứng dụng Công dân số TP. HCM cho iOS](#)
- [Ứng dụng Công dân số TP. HCM cho Android](#)



**KẾT NỐI 1CHẠM**

Công dân và Chính quyền TP. Hồ Chí Minh

**DXC** TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

26 Lý Tự Trọng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM

ttcds@tpcm.gov.vn

(028) 38.23.3717

Tải ngay trên iOS

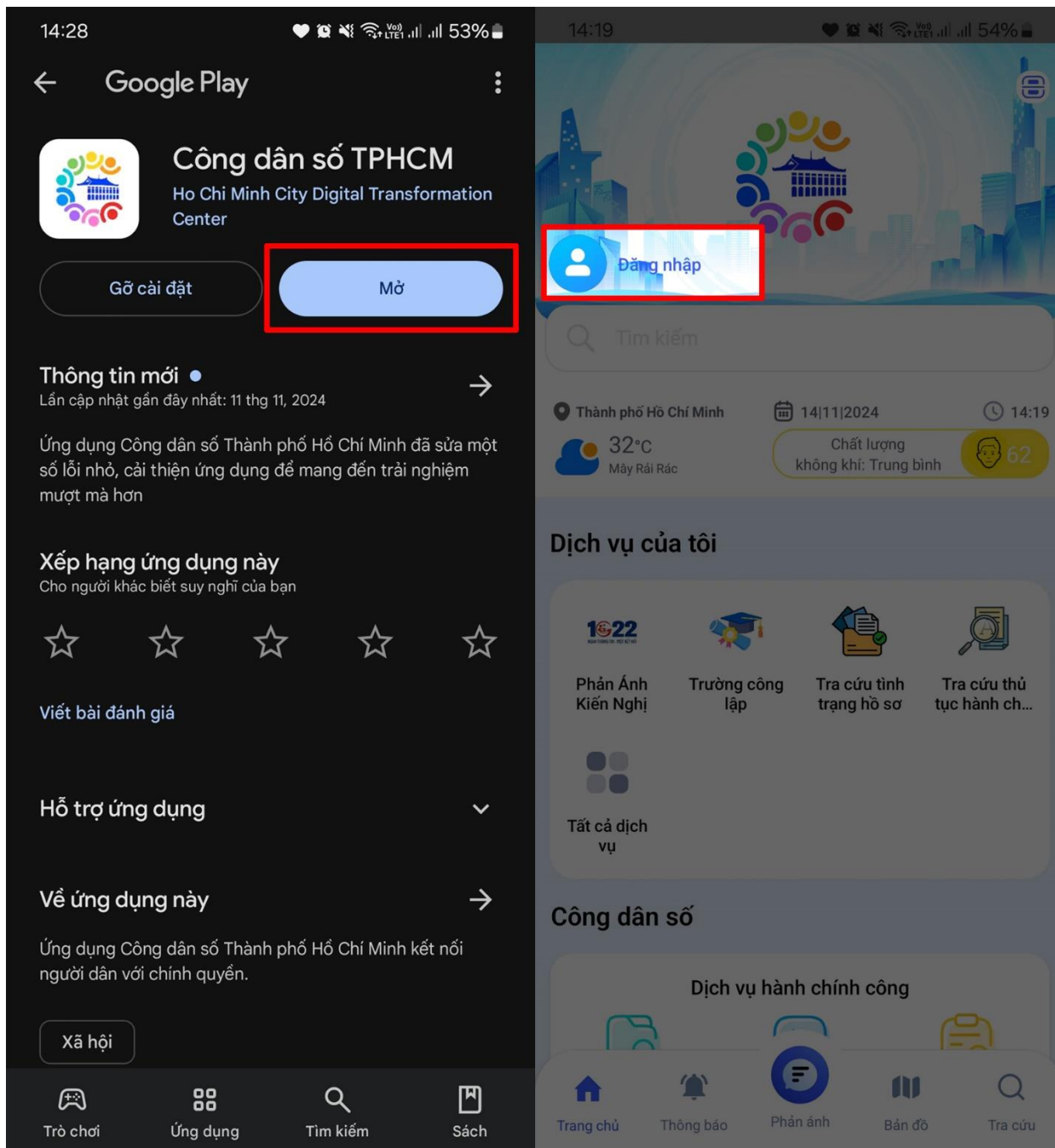
Tải ngay trên android

Người dùng có thể tải ứng dụng từ App Store (iOS) hoặc Google Play (Android) với từ khoá: Công dân số TPHCM

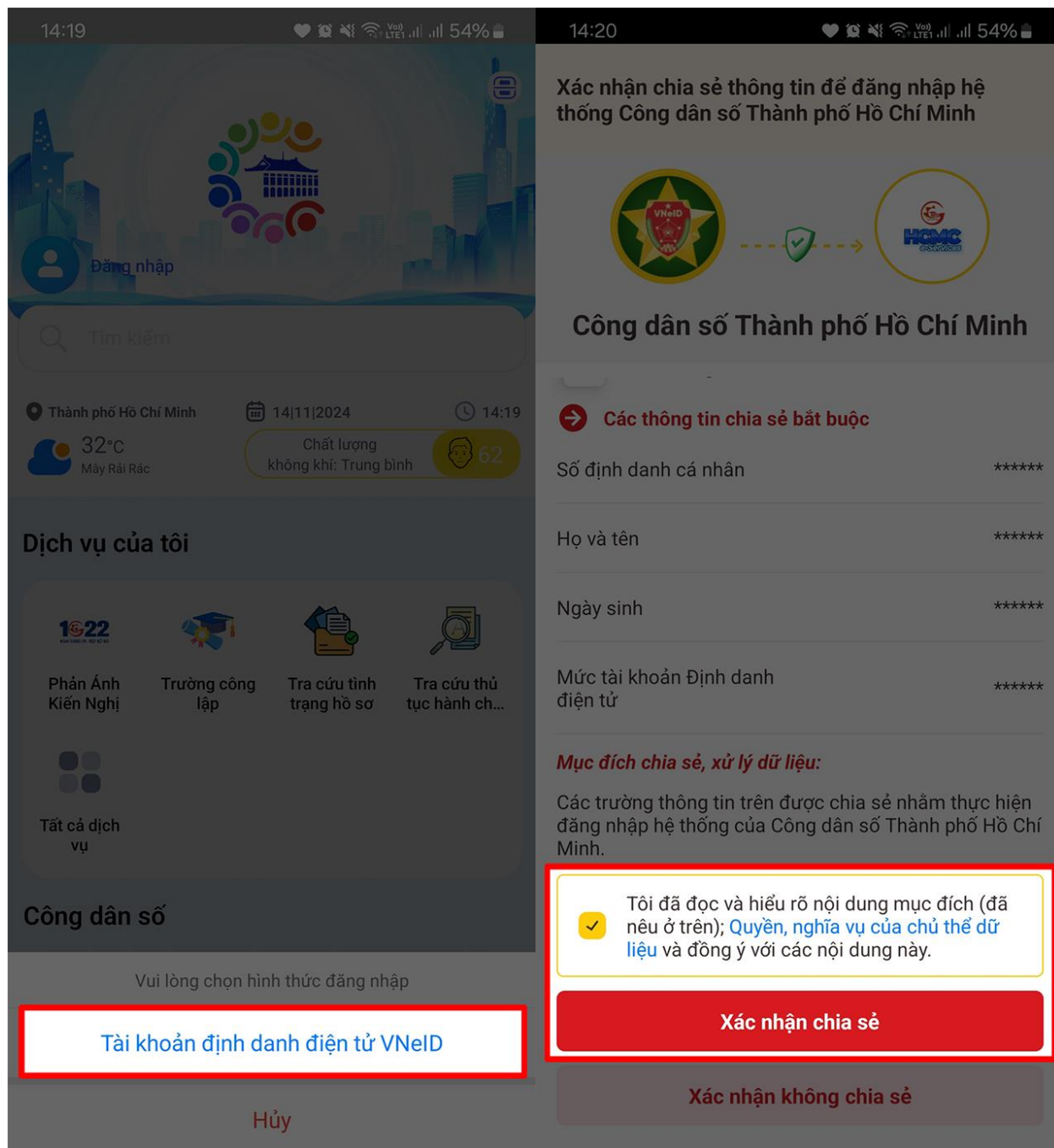
## 1.2 Cách đăng ký tài khoản Công dân số TP. HCM

Sau khi đã tải ứng dụng xong, bạn hãy tiến hành đăng ký tài khoản để có thể thực hiện được các thủ tục cũng như trải nghiệm được hết tính năng của ứng dụng.

**Bước 1: Mở ứng dụng** vừa mới cài đặt lên > Nhấn chọn vào mục **Đăng nhập** như hình.



**Bước 2:** Màn hình sẽ chuyển sang **đăng nhập bằng tài khoản VNeID** > Tick chọn vào mục **Đồng ý** rồi chờ xác minh là có thể đăng nhập được rồi.

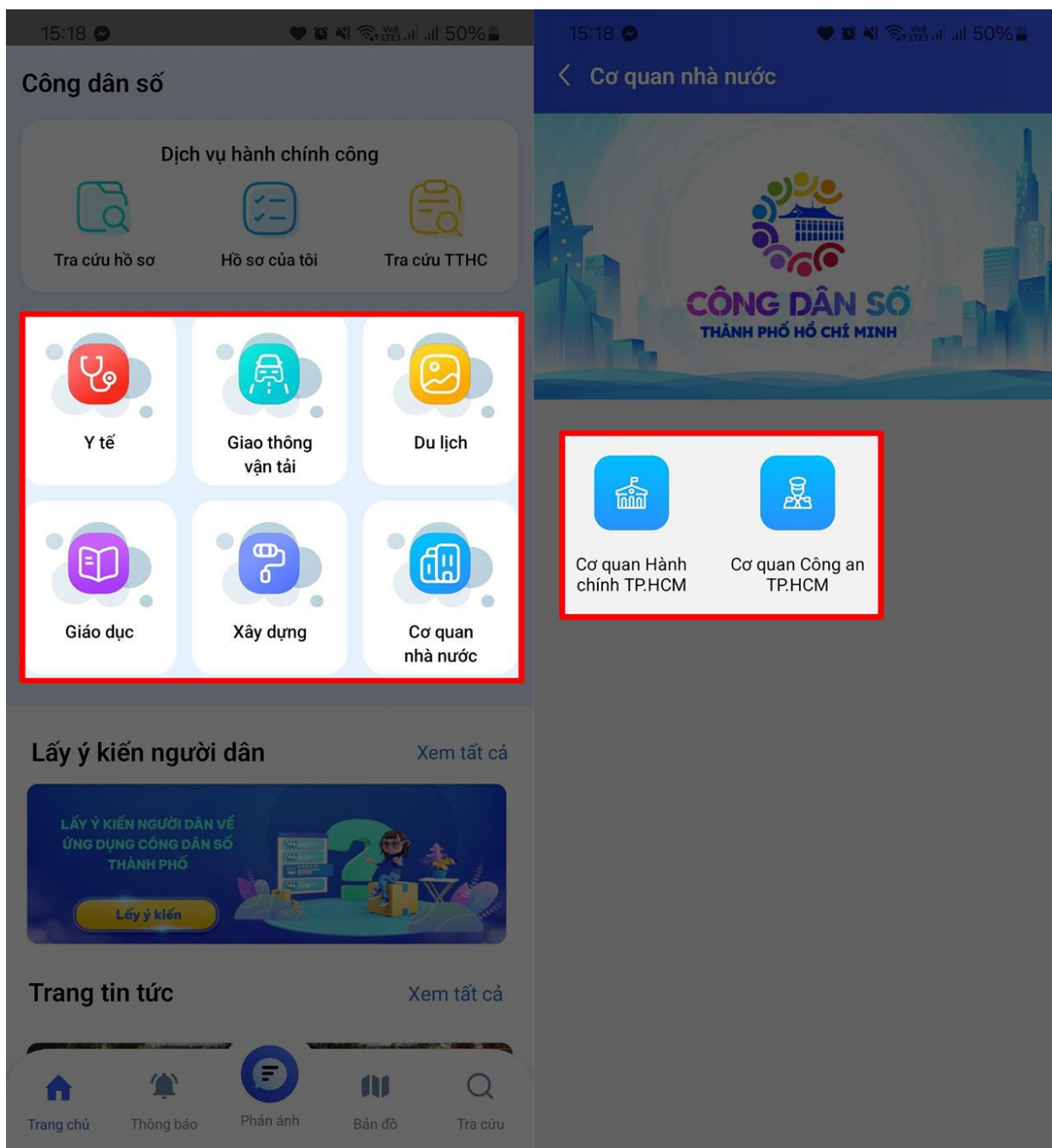




## 2. Cách sử dụng ứng dụng Công dân số TP. HCM

Với ứng dụng này, người dân có thể kết nối với chính quyền nhanh chóng hơn, phản ánh kiến nghị. Các lĩnh vực giáo dục, y tế, du lịch, hồ sơ dịch vụ công cũng được tích hợp đầy đủ từ đó giúp công dân thuận tiện hơn trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính.

Để sử dụng các tính năng bên trong ứng dụng, bạn chỉ cần **đăng nhập tài khoản** như ở mục 1.2 > Tiến hành **chọn vào mục mà bạn muốn sử dụng** > **Điền hoàn tất các thông tin** > **Gửi** cho cơ quan chức năng là xong.



### 3. Các tiện ích của ứng dụng Công dân số TP. HCM

Mình sẽ tổng hợp các tiện ích thông qua những tấm ảnh bên dưới, bạn hãy tham khảo nha.

## Giới thiệu ứng dụng

Một ứng dụng – vạn kết nối đến các dịch vụ số nhanh chóng cho người dân, doanh nghiệp, khách du lịch, nhà đầu tư trên địa bàn thành phố HCM.

Tài duy nhất ứng dụng Công dân số TP. HCM, đăng nhập bằng tài khoản VNeID, bạn đã sẵn sàng bước vào thế giới tiện ích ngay trong lòng bàn tay, kết nối và được đồng hành trực tiếp cùng chính quyền thành phố!

Người dùng có thể tải ứng dụng từ App Store (iOS) hoặc Google Play (Android) với từ khoá: **Công dân số TPHCM**

Tải ngay trên iOS

Tải ngay trên Android

## 1 ứng dụng VẠN KẾT NỐI

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| Sinh viên học sinh      | Người lao động |
| Doanh nghiệp Nhà đầu tư | Khách du lịch  |

|                    |  |
|--------------------|--|
| Phản ảnh Kiến nghị | Giáo dục   |
| VNeID              | Y tế   |
| Du lịch – bản tin  | Cơ quan nhà nước                                     |
| Bản đồ             | Dịch vụ công – Tra cứu hồ sơ                         |
| Giao thông         | Xây dựng   |
| Tài khoản chung    | Tương tác thông báo – tin tức – lấy ý kiến người dân |

## Đăng nhập bảo mật, tiện lợi từ VNeID

Đăng nhập một lần duy nhất thông qua tài khoản định danh điện tử của công dân Việt Nam (tài khoản VNeID)

## PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ

### GỬI PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ TỚI HỆ THỐNG 1022

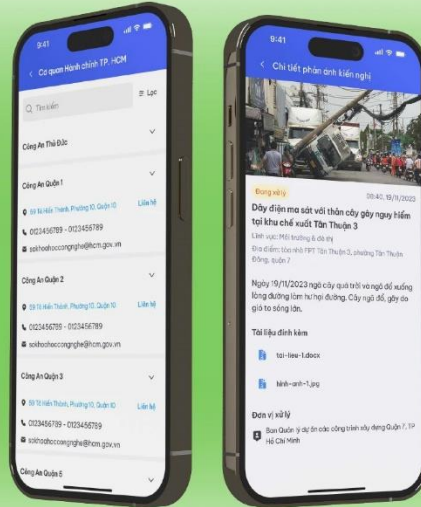
- Gửi phản ánh kiến nghị tới hệ thống 1022 về các vấn đề như sự cố hạ tầng kỹ thuật; các vấn đề phát sinh về kinh tế, văn hóa xã hội, quốc phòng an ninh; hiến kế xây dựng phát triển Thành phố.
- Theo dõi tiến độ xử lý ngay trên ứng dụng



### GỌI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Không cần nhớ thông tin, vào ngay App CDS thành phố để liên lạc các đường dây nóng:

Công an      Cấp cứu      Cứu hỏa      ...  
113            114            115



## DỊCH VỤ CÔNG - TRA CỨU HỒ SƠ

### DỊCH VỤ CÔNG

Tra cứu và xem chi tiết, cách thức thực hiện, trình tự thực hiện, các thành phần hồ sơ cần thiết và lệ phí, thời gian xử lý cho từng Thủ tục hành chính



### TRA CỨU HỒ SƠ

- Tra cứu trạng thái xử lý hồ sơ dịch vụ công đã nộp
- Kiểm tra kết quả xử lý ngay trên ứng dụng!



## TƯƠNG TÁC THÔNG BÁO - TIN TỨC - LẤY Ý KIẾN NGƯỜI DÂN

Tương tác thông báo - tin tức - lấy ý kiến người dân cung cấp các thông báo, tin tức và cảnh báo từ cơ quan nhà nước đến người dân và có thể lấy ý kiến người dân thông qua các biểu mẫu khảo sát.

Cập nhật tức thời thông tin tại thành phố về:

- Thông báo, bản tin về thiên tai, thời tiết
- Chính sách từ thành phố



## TRA CỨU VỀ Y TẾ - GIÁO DỤC

### TRA CỨU LĨNH VỰC GIÁO DỤC

Tra cứu thông tin giáo dục chính thống liên quan tại trường công lập, trường tư thục, trung tâm ngoại ngữ...



### TRA CỨU LĨNH VỰC Y TẾ

Tra cứu và xem thông tin

- Các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn Thành phố
- Xem địa chỉ trên bản đồ và chi đường từ điểm xuất phát





## TRA CỨU DU LỊCH

Khu du lịch

Vui chơi giải trí

Ẩm thực –  
Đặc sản địa phương

Danh lam thắng cảnh

Di tích lịch sử – Văn hoá

Lưu trú



## TRANG TIN TỨC

Bản tin

Chính sách mới

Hoạt động của TP.HCM

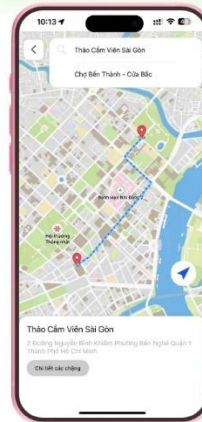
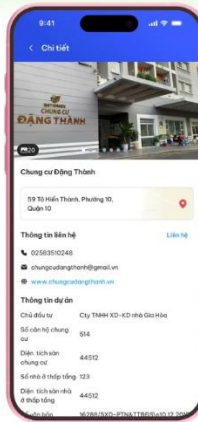
Xã hội số

## TRA CỨU VỀ XÂY DỰNG

Tra cứu và xem thông tin

- Nhà ở thương mại (Danh sách dự án đủ điều kiện huy động vốn)
- Nhà ở xã hội
- Chứng chỉ hành nghề môi giới

Các chức năng khác...



## BẢN ĐỒ SỐ

Tìm kiếm vị trí, định vị và hướng dẫn đường đi



# KẾT NỐI 1CHẠM

Công dân và Chính quyền TP. Hồ Chí Minh

**ĐXC** TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

26 Lý Tự Trọng, Phường Bến Nghé, Quận 1, TP.HCM

ttcds@tphcm.gov.vn

(028) 38.23.3717

Tải ngay trên iOS



Tải ngay trên android



Người dùng có thể tải ứng dụng từ App Store (iOS) hoặc Google Play (Android) với từ khóa: Công dân số TP.HCM

Với ứng dụng Công dân số TP.HCM, người dân có thể dễ dàng tiếp cận các dịch vụ công và tiện ích thiết thực ngay trên điện thoại. Hy vọng qua hướng dẫn này, bạn đã nắm rõ cách đăng ký và sử dụng ứng dụng để tận dụng tối đa các tính năng hỗ trợ đời sống và công việc. Hãy cài đặt ngay để trải nghiệm sự tiện lợi và kết nối chặt chẽ hơn với các dịch vụ của thành phố nhà.