



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ TP.HCM

Address: 4th Floor, 26 Ly Tu Trong Street, Ben Nghe Ward, District 1, Ho Chi Minh City, VietnamTel: (028) 38 233 717Website: https://chuyendoiso.hochiminhcity.gov.vnEmail: ttcds@tphcm.gov.vn





Mục lục

1. Đăng nhập 4
2. Tài khoản7
2.1. Tài khoản – Tài khoản cá nhân7
2.1.1. Thông tin người dùng7
2.2. Tài khoản – Hướng dẫn sử dụng9
2.3. Tài khoản – Giới thiệu ứng dụng 12
2.4. Tài khoản – Đánh giá & Góp ý 14
2.4.1. Đánh giá và báo lỗi ứng dụng14
2.4.2. Góp ý ứng dụng15
2.4.3. Báo lỗi ứng dụng 17
2.4.4. Xem Danh sách Góp ý và Báo lỗi 19
2.4.5. Xem chi tiết Góp ý21
2.4.6. Xem chi tiết báo lỗi22
2.5. Tài khoản – Điều khoản sử dụng23
3. Phản ánh kiến nghị
3.1. Phản ánh kiến nghị24
3.2. Tìm kiếm phản ánh 26
3.3. Lọc phản ánh 26
3.4. Xem phản ánh kiến nghị của tôi 28
3.5. Xem chi tiết phản ánh và xóa phản ánh của tôi
3.6. Tạo mới phản ánh kiến nghị 30
4. Thông báo – Cảnh báo từ các cơ quan 32
4.1. Xem danh sách thông báo
4.2. Lọc thông báo
4.3. Sắp xếp thông báo35
4.4. Xem chi tiết thông báo36
5. Tra cứu thông tin y tế
6. Tra cứu tình trạng và kết quả xử lý hồ sơ
7. Khảo sát, đánh giá, lấy ý kiến người dân 40





7.1. Xem danh sách khảo sát	40
7.2. Thực hiện khảo sát	41
8. Truy cập kho tài liệu, hồ sơ cá nhân	45
9. Tra cứu thủ tục hành chính công	47
10. Gọi 1022	
11. Tra cứu tìm đường đi	50
12. Tra cứu theo lĩnh vực	
12.1. Màn hình tra cứu theo nhóm ngành	53
12.2. Tra cứu thông tin y tế	
12.3. Tra cứu thông tin giáo dục	
12.4. Tra cứu thông tin du lịch	57
12.5. Tra cứu Cơ quan nhà nước	
12.6. Tra cứu xây dựng	59
12.7. Tra cứu doanh nghiệp	60
12.8. Tra cứu Giao thông vận tải	
13. Ưu đãi & khuyến mãi	63
14. Vé tiên phong Metro	65





1. Đăng nhập

- Chức năng Đăng nhập cho phép người dùng đăng nhập vào tài khoản riêng của mình trên ứng dụng Công dân số TPHCM
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại Trang chủ, chọn Đăng nhập	16:29 f Image: space sp
2	Chọn hình thức đăng nhập <i>Tài khoản định danh điện tử VNeID</i>	16:31 Image: Second









5

6





2. Tài khoản

2.1. Tài khoản – Tài khoản cá nhân

2.1.1. Thông tin người dùng

- Chức năng Thông tin người dùng cho phép cập nhật các thông tin cá nhân của người dùng.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trang chủ đã đăng nhập, chọn vào nơi hiển thị Tên Người Dùng	15:07 :::: * 72* • NeiD • PREVEIN Trân Cương • PREVEIN Trân Cương • III 100202 • PREVEIN Trân Cương • III 1002
2	Màn hình Cá nhân hiển thị lên. Tại mục Thiết lập tài khoản, chọn <i>Thông tin cá</i> <i>nhân</i>	







	THANH PHO HO CHI MINH	62603.0
	 Màn hình Thông tin cá nhân hiển thị lên. Nhập hoặc chọn lại thông tin bạn muốn chỉnh sửa ở mục Thông tin chung, Thông tin cá nhân, Địa chỉ. 	14:48 v ::!! 4G IS
	- Chộn Cập nhật thống tin	Thay hình đại diện
		NGUYĒN TRÅN CƯỜNG
		Thông tin tài khoàn Họ và tôn • NGUYÊN TRÂN CƯỜNG
3		Thông tin cá nhân Số CCCD / CMND 001093048832 Email cuongnt.ftu@gmail.com Số điện thoại 0976717369 Ngây sinh 30/12/1990
		Out, Huyson Dja chì Tinh/TP Thành phố Hồ Chí Minh Quận/Huyện Quận 3 Phường/Xã Phường/Xã Phường/Xã Phường/Xã Phường 10 Số nhà, tên đường Số nhà, tên đường





2.2. Tài khoản – Hướng dẫn sử dụng

- Chức năng Thông tin người dùng cho phép cập nhật các thông tin cá nhân của người dùng.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trang chủ đã đăng nhập, chọn vào nơi hiển thị Tên Người Dùng	15:07 • •:!! * * *** • ViseD •**** • ViseD •***** • ViseD •****** • ViseD •************************************
2	Màn hình Cá nhân hiển thị lên. Tại mục Thiết lập tài khoản, chọn <i>Hướng dẫn sử</i> <i>dụng</i>	14:47 - *** 46 7 Tài khoàn Tài khoàn của tôi 1 Thông tin cả nhân 1 Thông bảo 1 Thông bảo 1 Thông bảo 1 Hưởng dẫn sử dụng 1 Hưởng dẫn sử dụng 1 Hưởng dẫn sử dụng 2 Giới thiệu ứng dụng 2 Dánh giá âng dụng 2 Cài đật 1 Ding xuất

















2.3. Tài khoản – Giới thiệu ứng dụng

- Cho phép người dùng cho xem phiên bản ứng dụng và đánh giá mức độ hài long về ứng dụng.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trang chủ đã đăng nhập, chọn vào nơi hiển thị Tên Người Dùng	Image: space
2	Màn hình Cá nhân hiển thị lên. Tại mục Thiết lập tài khoản, chọn <i>Giới thiệu ứng</i> <i>dụng</i>	14:47 • ::!! 46 • C Tài khoàn Thờng tin cả nhân Thông báo I Thông báo Hỗ trợ Đánh giá & Báo lỗi ứng dụng I biểu khoản điểu kiện





3	Màn hình Giới thiệu ứng dụng hiển thị lên. Chọn <i>Lịch sử phiên bản</i> để xem các phiên bản cập nhật ứng dụng 	 16:36 • Phiên bản ứng dụng C Phiên bản ứng dụng Phiên bản ứng dụng Phiên bản trong tâm Chuyến đối số Thành phố Hổ Chí Minh Mỹ dụng Công dân số Thành phố Hổ Chí Minh đống hành và phiên bản : 1.0.5 (44) Mỹ dụng Công dân số Thành phố Hổ Chí Minh đống hành và phiên vụ tất cả nhu cầu thiết yếu của người dân xuyên suốt vàng đời trong tất cả cảc lĩnh vụ cuộc sống như sức khỏe, giáo dục, y tế, Mỹ Lịch sử phiên bản
4	Khi chọn <i>Lịch sử phiên bản</i> . Màn hình Lịch sử phiên bản hiển thị lên.	 9:41I २ - 1 Cich sử phiên bản 1 Cich sử du lịch 1 Tra cứu di g điểm 1 Phiên bản 1.0.0 1 Cich sử diễn 1 Cich sử diền 1 Cich sử diễn





2.4.1. Đánh giá và báo lỗi ứng dụng

- Cho phép người dùng đánh giá và góp ý về ứng dụng.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trang chủ đã đăng nhập, chọn vào nơi hiển thị Tên Người Dùng	15:07 f III (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)
2	Màn hình Cá nhân hiển thị lên. Tại mục Thiết lập tài khoản, chọn Đánh giá và báo <i>lỗi ứng dụng</i>	14:47 f #!! 40 C Tải khoản Tài khoản của tôi >





3



Màn hình Trung tâm hỗ trợ hiển thị lên.

- Chọn Góp ý ứng dụng để góp ý về ứng dụng
- Chọn Báo lỗi ứng dụng nếu bạn muốn báo lỗi khi sử dụng ứng dụng



2.4.2. Góp ý ứng dụng

- Cho phép người dùng gửi thông tin góp ý ứng dụng tới trung tâm phụ trách.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
STT	Mô tả Tại màn hình Trung tâm hỗ trợ, chọn <i>Góp ý</i> ứng dụng	Hình ảnh 9:41













2.4.3. Báo lỗi ứng dụng

- Cho phép người dùng gửi phát hiện lỗi trên ứng dụng tới trung tâm phụ trách.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
	Tại màn hình Trung tâm hỗ trợ, chọn Báo <i>lỗi ứng dung</i>	9:41
		Pi Gáp ý ứng dụng Báo lỗi ứng dụng
	1	 Danh sách góp ý và báo lỗi
1		











2.4.4. Xem Danh sách Góp ý và Báo lỗi

- Cho phép người dùng xem sanh dách góp ý và báo lỗi hiện đang có.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trung tâm hỗ trợ, chọn Danh sách góp ý và báo lỗi	9:41 I ✓ Đánh giá & Báo lỗi ứng dụng 戶 Góp ý ứng dụng △ Báo lỗi ứng dụng ○ Danh sách góp ý và báo lỗi
2	 Màn hình Danh sách góp ý và báo lỗi hiển thị lên. Mặc định sẽ hiển thị danh sách góp ý. Có 2 màn hình khác nhau ở 2 trạng thái: Màn hình khi chưa có góp ý và Màn hình khi đã có góp ý Chọn qua tab <i>Báo lỗi</i> để xem danh sách báo lỗi 	9:41 . I I I I I I I I I I I I I I I I I I





	Đây là Màn hình Danh sách báo lỗi		9:41	all 🗢	-
		<	Danh sách góp ý	và báo lỗi	
			Góp ý	Báo lỗi	
		<u>/i</u>	Lỗi không nhập thôn 17:00 - 27/06/2024	g tin tìm kiếm được	0 5
		<u>/i</u>	Lỗi không nhập thôn 17:00 - 27/06/2024	g tin tìm kiếm được	05
		Â	Lỗi không nhập thôn 17:00 - 27/06/2024	g tin tìm kiếm được	0 5
3					

2.4.5.





2.4.6. Xem chi tiết Góp ý

- Cho phép người dùng xem chi tiết nội dung góp ý trong danh sách góp ý.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Danh sách góp ý và báo lỗi – Tab Góp ý, chọn vào nội dung góp ý bạn muốn xem trong danh sách.	9:41 I = C Danh sách góp ý và báo lỗi Góp ý Bóo lỗi Troo - 27/06/2024
2	Màn hình Chi tiết góp ý ứng dụng hiển thị lên.	9:41





2.4.7. Xem chi tiết báo lỗi

- Cho phép người dùng xem chi tiết nội dung góp ý trong danh sách góp ý.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Danh sách góp ý và báo lỗi – Tab Báo lỗi, chọn vào nội dung báo lỗi bạn muốn xem trong danh sách.	9:41 I <
2	Màn hình Chi tiết báo lỗi ứng dụng hiển thị lên.	9:41 € C hi tiết bảo lỗi ứng dụng C hi tiết bảo lỗi ứng dụng Lãi không nhập thông tin tìm kiếm được Cina mag tìm kiếm Ngi dung bảo lỗi Tim kiếm Miến vài mà không ra Si pá finh kèm W





2.5. Tài khoản – Điều khoản sử dụng

- Cho phép người xem điều khoản sử dụng ứng dụng.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trang chủ đã đăng nhập, chọn vào nơi hiển thị Tên Người Dùng	15:07 Image: State s
2	Màn hình Cá nhân hiển thị lên. Tại mục Thiết lập tài khoản, chọn <i>Điều khoản điều</i> <i>kiện</i>	14:47 - ::!! 46 <





	Màn hình Chi tiết điều khoản điều kiện của ứng dụng hiển thị lên.	16:37 🚽 < Điều khoản điề	::!! 후 🚥
		 Điều khoản Bằng việc sử dụng dụng Công dân số cả nhăn sử dụng m thực hiện các điều dây: Tổ chức, cả n trên ứng dụng Gá 	n điều kiện ; các dịch vụ, tiện ích trên ứng Thành phố Hồ Chí Minh, tổ chức, nặc nhiên chấp thuận và cam kết khoản và điều kiện sử dụng sau hân sử dụng dịch vụ, tiện ích họg dận số Thành phố Hồ Chí
3		 Minh có trách nhiệ Chịu trách nhiệi Chịu trách nhiện thi ké khai, dăng k dăn số Thành phố dụng Công dân số mục đích hợp pháp hoạt đông được thụ Chịu trách nhiệm ş khẩu của mình, trư dănh cấp hộặc phá tài khoẩn của mình quan quản lý và vậr Chịu trách nhiệm mình gử, đăng kỳ, vụ, tiện ích trên Ưr Hồ Chí Minh và ph có liên quan khác. Mội trưởng hợp si trên ứng dụng Côn dễn số Thăn UBND thành phố H 2. Tổ chức, cá n trên Ứng dụng Côn trên Ứng dụng Côn trên Ứng dụng Cân 	m: trước pháp luật về những thông yi tải khoản trên Ủng dụng Công Hồ Chí Minh, chỉ sử dụng Ứng Thành phố Hồ Chí Minh hoc các và phải chịu trách nhiệm về mọi c hiện bảng tải khoản của minh. giữ bí mật thông tin tài khoản, mật ông hợp mật khẩu bị mật hoặc bị thiện có nguyềi sử dụng trải phép , phải thông bảo kịp thời cho Cơ và nành hệ thông. đối với tất cả các nội dụng do cụng cấp khi sử dụng các dịch ng dụng Công dân số Thành phố ải có trách nhiệm đối với các bên ở dụng lại các thông tin, nội dụng g dân số Thành phố Hồ Chí Minh c phương tiện truyền thống phải định của pháp luật. hông tin địng ký trên ứng dụng hện thờn. hàn sử dụng dịch vụ, tiện ích ông dân số Thành phố Hồ Chí thực hiện một trong các hành

3. Phản ánh kiến nghị

3.1. Phản ánh kiến nghị

- Cho phép người dùng xem danh sách tất cả các phản ánh đã và đang có
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	 Tại màn hình Trang chủ, có 2 cách để vào Trang Phản ánh kiến nghị: Cách 1: Tại mục Dịch vụ của tôi, chọn <i>Phản ánh kiến nghị</i> Cách 2: Nếu tại mục Dịch vụ của tôi không có hiển thị <i>Phản ánh kiến nghị</i> Chọn <i>Phản ánh</i> trên thanh chức năng dưới màn hình Sau đó chọn <i>Phản ánh 1022</i> 	











3.2. Tìm kiếm phản ánh

- Cho phép người dùng tìm kiếm thông tin về phản ánh kiến nghị
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh		
1	Tại màn hình Phản ánh kiến nghị, nhập thông tin vào thanh tìm kiếm phản ánh kiến nghị	9:41 <		

3.3. Lọc phản ánh

- Cho phép người dùng lọc thông tin về phản ánh kiến nghị theo các tiêu chí
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Phản ánh kiến nghị, chọn Bộ <i>lọc</i>	9:41 <











3.4. Xem phản ánh kiến nghị của tôi

- Cho phép người dùng xem được danh sách tất cả các phản ánh do người dùng phản ánh
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Phản ánh kiến nghị, chọn biểu tượng	9:41
2	Chọn <i>Phản ánh kiến nghị của tôi</i>	9:41 C Phản Ánh Kiến Nghị Tới cờ Chờ xử lý Dang xử lý Hoàn thản Dậy điện ma sát với thân cây gây nguy hiếm tại thán cây chế xuất đan Thuận 3. Ji trưởng 8 đô thị Mi trưởng 8 đô thị Mỹ 19/10/2024 ngã cây quá trời và ngã đổ xuống lông dưởng lâm hư hại đưởng. Jiết ruấng 8 đô thị Mày 19/10/2024 ngã cây quá trời và ngã đổ xuống lông dưởng lâm hư hại đưởng. Jiết ruấng 8 đô thị Ma chạm giao thông trên Xa lệ Hà Nệi Giao thông Tấi về danh sách Liết về danh sách





3.5. Xem chi tiết phản ánh và xóa phản ánh của tôi

- Cho phép người dùng xem chi tiết về một nội dung phản ánh kiến nghị cụ thể
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Phản ánh kiến nghị, chọn phản ánh kiến nghị mà bạn muốn xem chi tiết	9:41
2	Màn hình chi tiết Phản ánh kiến nghị hiển thị lên. Đối với Phản ánh kiến nghị do bạn gửi, sẽ có thêm nút <i>Xóa phản ánh kiến nghị</i>	9:41 < Chi tá





3.6. Tạo mới phản ánh kiến nghị

- Cho phép người dùng tạo mới một phản ánh và gửi tới cơ quan chức năng xử lý.
- Các bước thực hiện:







	Sau khi điền các thông tin, chọn <i>Gửi</i> <i>phản ánh</i>	9:41 .11 🗢 📼
		Va chạm giao thông trên đường Mai Chí Thọ
		với cao tốc
3		Tài liệu đỉnh kêm Thêm file/hình ảnh Chọn tài liệu doc, pdf, jpeg, jpg, png, mp4 binh_anh_giao_thong
		Địa điểm xảy ra sự việc Quận 2 ~
		Phường An Phú 🗸 🗸
		Mai Chí Thọ vào cao tốc
		Nguyễn Văn A
		Gửi phản ánh
	Ứng dụng thông báo Tạo phản ánh thành công. Chọn <i>Xem danh sách phản của</i> <i>tôi</i> để xem lại phản ánh đã gửi.	9:41 ,ııl 중 ■
4		Tạo phản ánh thành công Xem danh sách phản ánh của tôi





4. Thông báo – Cảnh báo từ các cơ quan

4.1. Xem danh sách thông báo

- Cho phép người dùng xem danh sách các thông báo đang có.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại Màn hình Trang chủ, chọn <i>Thông báo</i>	15:07 ::::::::::::::::::::::::::::::::::::
2	 Màn hình Thông báo hiển thị lên tất cả thông báo đang có. Có 2 màn hình: màn hình khi chưa có thông báo và màn hình khi đã có thông báo Chọn tab <i>Thông báo</i> để xem thông báo về thông báo từ cơ quan Chọn tab <i>Cảnh báo</i> để xem cảnh báo từ cơ quan 	16:41 III CONSTRUCTION Thông bảo III CONSTRUCTION Tái cả (a) Thông bảo Tái cả (a) Thông bảo III Construction III Construction III Construction III Construction III Construction III Construction III Construction IIII Construction III Construction IIII Construction III Construction IIIII Construction III Construction IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII





4.2. Lọc thông báo

- Cho phép người dùng lọc thông báo theo các chuyên mục.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại Màn hình Thông báo, chọn <i>Bộ lọc</i>	16:41 · ## ♥ 100 Thông báo ✓ Tát cả @ Thông báo @ Cảnh Báo @ Tát cả @ Thông báo @ Cảnh Báo @ Image: Angle An
2	 Bộ lọc hiển thị. Chọn Chuyên mục bạn muốn xem thông báo. Có thể chọn nhiều chuyên mục một lần. 	16:41











4.3. Sắp xếp thông báo

- Cho phép người dùng sắp xếp thông báo theo các tiêu chí.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại Màn hình Thông báo, chọn <i>Sắp xếp</i>	16:41 If Construction Thông bảo Cảnh Bảo Tất cả (a) Thông bảo Thing và (a) Thông bảo<
2	Bộ sắp xếp hiển thị. - Chọn kiểu sắp xếp bạn muốn.	16:47 ### 10 Thông bảo *** Thống bảo *** Tức cả Thông bảo *** Trác cả Trác cả *** Trác cả Trá





4.4. Xem chi tiết thông báo

- Cho phép người xem chi tiết thông báo
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại Màn hình Thông báo, chọn một thông báo cụ thể bạn muốn xem trong danh sách thông báo.	16:41 1 #!! ♥ €0 Thông bảo ✓ Tát cả (2) Thông bảo (2) Cảnh Bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Cảnh Bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Cảnh Bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Cảnh Bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Cảnh Bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Cảnh Bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Cảnh Bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Cảnh Bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Cảnh Bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Cảnh Bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Thông bảo (2) Tát cả (2) Thông bảo (2) Tát cảo (2) Thông bảo (2) Tát cảo (2) Tát cảo (2) Thông bảo (2) Tát cảo (2) Tát cảo (2) Thông bảo (2) Tát cảo (2) Tát cảo (2) Thông bảo (2) Tát cảo (2) Tát cảo (2) Thông bảo (2) Tát cảo (2) Tát cảo (2) Thông bảo (2) Tát cảo (2) Tát cảo (2) Thiến bảo (2) Tát cảo (2)
2	Màn hình chi tiết thông báo hiển thị lên. Bạn có thể xem nội dung chi tiết của thông báo đó tại màn hình này.	<text><text><text><text><text></text></text></text></text></text>





5. Tra cứu thông tin y tế

- Cho phép người dùng tìm kiếm và tra cứu những thông tin về y tế.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại Màn hình Trang chủ, chọn <i>Tra cứu</i>	15:07
2	Màn hình Tra cứu hiển thị lên. Chọn thông tin bạn muốn tra cứu ở mục Y tế	00:42 f ::!! • 91/ Image: Image





6. Tra cứu tình trạng và kết quả xử lý hồ sơ

- Cho phép người dùng tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ và kết quả xử lý hồ sơ.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trang chủ, chọn <i>Tra cứu hồ</i> sơ	15:07 IIII (2) Veal Veal Ve
2	Màn hình Tra cứu hồ sơ hiển thị lên. Nhập thông tin về mã biên nhận hồ sơ để tìm kiếm hồ sơ.	9:41 I





3	Màn hình hiển thị kết quả tìm kiếm hồ sơ. Đây là màn hình tìm thấy hồ sơ cần tra cứu.	9:41 (Tra cứu hồ sơ H29.24-090924-0028 H29.24-090924-0028 - Hổ sơ cấp lý lịch tự pháp Trạng thái hố sơ Chờ tiếp nhận
4	Màn hình hiển thị kết quả tìm kiếm hồ sơ. Đây là màn hình không tìm thấy hồ sơ cần tra cứu.	9:41 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I





7. Khảo sát, đánh giá, lấy ý kiến người dân

7.1. Xem danh sách khảo sát

- Cho phép người dùng xem danh sách cần khảo sát lấy ý kiến người dân.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại Màn hình Trang chủ, mục <i>Lấy ý kiến</i> người dân , chọn Xem tất cả	<complex-block></complex-block>
2	 Màn hình Khảo sát hiển thị lên. Tại mục Sắp hết hạn, chọn Xem tất cả dể xem tất cả khảo sát sắp hết hạn, cần được thực hiện. Tại mục Danh sách khảo sát, chọn Xem tất cả để xem tất cả khảo sát đang có. 	9:41 III © < Khảo sát





Màn hình Danh sách khảo sát hiển thị lên.	9:41 .11 중 💻 < Danh sách khảo sát
	Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miền Trung và các tỉnh lân 31/12/2023
	Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miền Trung và các tỉnh lân 31/12/2023
	Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miền Trung và các tính lân 31/12/2023
	Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miền Trung và các tỉnh lân 31/12/2023
	Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miến Trung và các tính lân 31/12/2023
	Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miền Trung và các tỉnh lân 31/12/2023
	Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miền Trung và các tỉnh lân 3//12/2023
	Mháo nhuo tình trana thiấu uraoina cho trả am

7.2. Thực hiện khảo sát

- Cho phép người dùng xem thực hiện các cuộc khảo sát từ cơ quan.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
	Tại Màn hình Danh sách khảo sát, chọn Khảo sát bạn muốn thực hiện.	9:41 ail 중 ➡ < Danh sách khảo sát
		Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miến Trung và các tỉnh lần 31/12/2023
		Khắc phục tình trọng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miễn Trung và các tình làn 31/12/2023
1		Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miền Trung và các tình làn 31/12/2023
		Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miền Trung và các tỉnh làn 31/12/2023
		Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miền Trung và các tình làn 31/12/2023
		Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miền Trung và các tình làn 31/12/2023
		Khắc phục tình trạng thiếu vaccine cho trẻ em nghèo ở khu vực miến Trung và các tỉnh làn 31/12/2023
		🕼 Khắc nhục tình trang thiấu ugo cinc cho trẻ am





Màn hình nội dung và câu hỏi khảo sát hiển 9:41 all 🗢 🗖 thi lên. Khảo sát về ứng dụng CDS Tích chọn các thông tin trong khảo _ sát Chọn Tiếp tục để tiếp tục thực hiện _ khảo sát phần tiếp theo KHẢO SÁT VỀ ỨNG DỤNG CDS THEO CHỦ TRƯƠNG XÂY DỰNG TỪ TỈNH KHÁNH HOÀ NĂM 2023 Phần 1 1. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố O Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, 0 mã trường. 2. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, ~ mã trường. 2 Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, ~ mã trường. 3. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, O mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, O mã trường. 4. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố Câu trả lời của bạn 5. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * DD/MM/YYYY Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * 00:00 Tiếp tục





Màn hình Phần tiếp theo của nội dung và 9:41 al 🗢 💳 câu hỏi khảo sát hiển thị lên. < Khảo sát về ứng dụng CDS Tích chọn các thông tin trong khảo _ sát Chọn *Tiếp tục* để tiếp tục thực hiện _ khảo sát phần tiếp theo Chọn Quay lại để quay trở lại phần _ Phần 2 Xã hôi khảo sát trước 1. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường O Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. 2. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, ~ mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, ~ mã trường. 3 3. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. 4. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố Câu trả lời của ban 5. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * DD/MM/YYYY 6. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * 00:00 Quay lại Tiếp tục





Màn hình Phần tiếp theo của nội dung và 9:41 all 🕆 🗖 câu hỏi khảo sát hiển thị lên. < Khảo sát về ứng dụng CDS Tích chọn các thông tin trong khảo _ sát Chọn *Gửi khảo sát* để gửi nội dung trả lời khảo sát của bạn Chọn **Quay lại** để quay trở lại phần _ Phần 3 Môi trường khảo sát trước 1. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * O Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, 0 mã trường. 2. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, ~ mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trường. 4 3. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, mã trườna. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, 0 mã trường. Địa chỉ, Số điện thoại, email, website trường, 0 mã trường. 4. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * Câu trả lời của bạn 5. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố DD/MM/YYYY 6. Hiển thị phân cấp các trường học trên địa bàn Thành phố * 00:00 Quay lại



5

Màn hình hiển thị thông báo tình trạng gửi khảo sát thành công.

- Chọn Xem thêm khảo sát để xem và xem thêm các khảo sát khác
- Chọn *Quay về trang chủ* nếu bạn muốn thoát Màn hình khảo sát



8. Truy cập kho tài liệu, hồ sơ cá nhân

- Cho phép người dùng xem các tài liệu, hồ sơ thuộc cá nhân người dùng.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tài màn hình Trang chủ, chọn <i>Hồ sơ của tôi</i> . Bạn phải thực hiện đăng nhập để truy cập chức năng	1000000000000000000000000000000000000



2	Màn hình Hồ sơ cá nhân hiển thị lên. Chọn vào hồ sơ bạn muốn xem trong danh sách hiển thị để xem chi tiết.	<text><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></text>
3	Màn hình Chi tiết hồ sơ cá nhân hiển thị lên. Tại mục Thành phần hồ sơ, chọn Tên hồ sơ để xem nội dung File đính kèm.	9:41 Chi tiết hổ sơ của tôi Chi tiết hổ sơ của tôi Cáp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh rang thả: kải dăng kỳ Phông tin người nộp Người nộn Nguyễn Văn A Địa chỉ 29 Lý Tự Trọng. Bến Nghé, Quận 1, Hồ Chỉ Địa chỉ 29 Lý Tự Trọng. Bến Nghé, Quận 1, Hồ Chỉ Ngủa chi mát hổ sơ Nguyễn Văn A Lý do từ chối Hổ sơ thiểu chứng nhận kinh doanh Ngày cập nhật 21/10/2024 Ngày cập nhật 15/10/2024 Ngày cập nhật cốn bởi Bản chính . Hồ dần đảng kỳ kinh doanh Mầu đảng kỳ kinh doanh. Chảng kỷ hộ kinh doanh Bản sao 1 Màng kỳ hộ kinh doanh Bản sao 1

9. Tra cứu thủ tục hành chính công

- Cho phép người dùng tra cứu trực tuyến các thủ tục hành chính công.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trang chủ, chọn <i>Tra cứu thủ tục hành chính</i>	Image: state stat
		Trang chù Thông bào Phan ann Bàn đô Tra cứu

2	Màn hình Tra cứu thủ tục hành chính hiển thị lên. Nhập thông tin từ khóa về thủ tục hành chính bạn muốn tìm để tìm kiếm.	9:41
3	Sau khi nhập tìm kiếm, màn hình kết quả tìm kiếm thủ tục hành chính hiển thị lên.	9:41

10.Gọi 1022

- Cho phép người dùng gọi tới kênh tiếp nhận và xử lý thông tin hỗ trợ người dân gặp khó khăn.
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trang chủ, chọn <i>Phản ánh</i>	15:07 • ••••• •••• •••• •••• ••••••••••••••••••••••••••••••••••••
2	Chọn <i>Tổng đài 1022</i>	16:54 Image: Second Seco

11.Tra cứu tìm đường đi

- Cho phép người dùng tra cứu bản đồ, xem hướng dẫn chỉ dẫn tới điểm đến
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trang chủ, chọn <i>Bản đồ</i>	Sind of the second
2	Nhập thông tin về Vị trí hiện tại và Điểm đến để tra cứu	HIGANICSSANTERS HIGANICSSANTERS PHICONS 1 PHICONS 1 HIGANICSSANTERS PHICONS 1 HIGANICSSANTERS PHICONS 1 HIGANICSSANTERS HIGANICSSANTE

12.Tra cứu theo lĩnh vực

12.1. Màn hình tra cứu theo nhóm ngành

- Cho phép người dùng tra cứu và tìm kiếm thông tin theo nhóm ngành
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại màn hình Trang chủ, lướt màn hình xuống mục Công dân số. Bạn có thể tùy chọn tra cứu theo lĩnh vực như Y tế, Giáo dục, Giao thông vận tải, trong mục Công dân số.	11:35 Image: Constraint of the second of
		Giáo dục Xây dựng Cơ quan nhà nước Siáo dục Xây dựng Cơ quan nhà nước Trang chủ Image: Second

12.2. Tra cứu thông tin y tế

- Cho phép người dùng tra cứu thông tin trong lĩnh vực y tế
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại mục Công dân số ở Trang chủ, chọn Y tế	11:35 Image: Constraint of the second of
2	 Màn hình Y tế hiển thị lên: Chọn <i>Cơ sở khám chữa bệnh</i> nếu bạn muốn tìm cơ sở khám chữa bệnh Chọn <i>Nhà thuốc</i> nếu bạn muốn tìm cơ sở nhà thuốc 	

12.3. Tra cứu thông tin giáo dục

- Cho phép người dùng tra cứu các thông tin trong lĩnh vực giáo dục
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại mục Công dân số ở Trang chủ, chọn <i>Giáo dục</i>	11:35 III Provide the second se
2	 Màn hình Giáo dục hiển thị lên: Chọn <i>Trường công lập</i> nếu muốn tra cứu thông tin các trường công lập Chọn <i>Trường ngoài công lập</i> nếu muốn tra cứu thông tin các trường ngoài công lập Chọn <i>TT Ngoại ngữ tin học</i> nếu muốn tra cứu thông tin các trung tâm ngoại ngữ tin học Chọn <i>Dạy thêm, học thêm</i> nếu muốn tra cứu thông tin các trung tâm dạy thêm, học thêm Chọn <i>Cơ sở giao dục nghề nghiệp</i> để tra cứu thông tin các cơ sở giáo dục nghề nghiệp 	9:41 C Ciáo dục Cuộc ciến chiếc Chiếc Ciến Chiếc Chiếc Ciến Ciến Chiếc Ciến Ciến Ciến Ciến Ciến Chiếc Ciến Ciến Ciến Ciến Ciến Ciến Ciến Ciến Ciến Chiếc Ciến Ciến Ciến Chiếc Ciến

12.4. Tra cứu thông tin du lịch

- Cho phép người dùng tra cứu thông tin trong lĩnh vực du lịch
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh	
1	Tại mục Công dân số ở Trang chủ, chọn Du <i>lịch</i>	11:35 Bing Quang Vini Instance Công dân số Dịch vụ hành chính công Tra củu hồ Tra củu hồ Tra củu hồ Yế Danh nghiệp Yế Danh nghiệp Vế Trá củu Vế Danh nghiệp Cigang Cigang Trá củu Viế Danh nghiệp Cigang Trán củu Viế Dianh nghiệp Cigang Trán củu Trán củu	
2	 Màn hình Du lịch hiển thị lên: Chọn <i>Lễ hội – sự kiện</i> nếu muốn tra cứu các lễ hội sự kiện, tin tức diễn ra trong thành phố Chọn <i>Bản đồ 360 độ</i> để xem bản đồ 360 độ tại các điểm du lịch tham quan trong thành phố. 	941 C Du lịch	

12.5. Tra cứu Cơ quan nhà nước

- Cho phép người dùng tra cứu thông tin trong lĩnh vực du lịch
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại mục Công dân số ở Trang chủ, chọn Cơ quan nhà nước	11:35 IIII Signing Quang Vinh Diging Quang Vinh Tim Kinh Công dân số Dich vụ hành chính công Dich vụ hành chính công Tra cứu hồ Tra cứu hồ Tra cứu hồ Dich vụ hành chính công Vi đ Dich vụ hành chính công Tra cứu hồ Tra cứu hồ Tra cứu hồ Jian du Vi đ Doanh nghiệp Dian h nghiệp Dianh nghiệp
2	 Màn hình Cơ quan nhà nước thị lên: Chọn Cơ quan Hành chính TPHCM để tra cứu thông tin về thông tin địa chỉ và liên hệ các cơ quan nhà nước Chọn Cơ quan Công an TPHCM để tra cứu thông tin về thông tin địa chỉ và liên hệ các cơ qu an Công an 	

12.6. Tra cứu xây dựng

- Cho phép người dùng tra cứu thông tin trong lĩnh vực xây dựng
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Tại mục Công dân số ở Trang chủ, chọn <i>Xây dựng</i>	11:35 III III III IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
2	 Màn hình Xây dựng hiển thị lên: Chọn <i>Nhà ở thương mại</i> nếu muốn tra cứu thông tin về các nhà ở thương mại Chọn <i>Nhà ở xã hội</i> nếu muốn tra cứu thông tin về các nhà ở xã hội Chọn <i>Chứng chỉ hành nghề môi giới</i> nếu muốn tra cứu thông tin về các chứng chỉ hành nghề môi giới 	

12.7. Tra cứu doanh nghiệp

- Cho phép người dùng tra cứu thông tin doanh nghiệp
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	 Tại màn hình Trang chủ, có 2 cách để vào Trang Tra cứu thông tin doanh nghiệp: Cách 1: Tại mục Dịch vụ của tôi, chọn <i>Tra cứu thông tin doanh</i> <i>nghiệp</i> Cách 2: Tại mục Công dân số: + Chọn <i>Doanh nghiệp</i> + Chọn <i>Tra cứu thông tin</i> <i>doanh nghiệp</i> 	11:35 Bing Quang Vinh Digh yu hành chính công Công dân số Dich vụ hành chính công Tra cứu hổ Tra cứu hổ Tra cứu hổ Y tế Doanh nghiệp Y tế Ciáo dục Xây dựng Có quan
2	Màn hình Tra cứu doanh nghiệp hiển thị lên. - Nhập thông tin về mã số thuế để tìm kiếm	Trang chù Thông bảo 9:41 • Tra cứu doanh nghiệp • Tra cứu doanh nghiệp • Nhập mã số thuế doanh nghiệp để tra cứu

	Đây là màn hình chi tiết của thông tin	9:41	📼 😒 الد
	doanh nghiệp		
		< Chi tiết	doanh nghiệp
		MAY O TRƯỜNG MÃM NON SƠN CA O	
		Chi nhánh Công Minh	g ty TNHH FPT tại Thành phố Hồ Chí
		Đang hoạt động	
		Lô B3, Đường S Office, Khu chế Phường Tân Thư Thành phố Hồ C	iáng Tạo, Khu E- xuất Tân Thuận, uận Đông, Quận 7, Chí Minh, Việt Nam
3		Thông tin liên h	ệ Liên hệ
		6 02583510248	l.
		🖌 mnsca@.edu.v	vn
		www.mamnor	nsonca.edu.vn
		Thông tin giới t	hiệu
		Tên quốc tế	FPT IS COMPANY LIMITED - BRANCH IN HO CHI MINH CITY
		Người đại diện	Trần Trung Thành
		Mã số thuế	0104128565-001
		Loại hình	Chinhánh
		Ngày hoạt động	15/10/2009
		Ngành nghề kin	h doanh
		26100	Sản xuất linh kiện điện tử
		26200	Săn xuất máy vi tính và thiết bị ngoại vi của máy vi tính
		33200	Lắp đặt máy móc và thiết bị công nghiệp

12.8. Tra cứu Giao thông vận tải

- Cho phép người dùng tra cứu thông tin tuyết xe buýt, trạm xe buýt trên địa bàn thành phố
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh		
1	 Tại màn hình Trang chủ, có 2 cách để vào Trang Tra cứu thông tin doanh nghiệp: Cách 1: Tại mục Dịch vụ của tôi, tìm mục Giao thông vận tải Cách 2: Tại mục Công dân số: + Chọn Giao thông vận tải 	<image/>		
2	 Màn hình Tra cứu Giao thông vận tải hiển thị lên. Chọn chức năng Tuyến xe buýt để tra cứu thông tin của từng tuyến xe, lộ trình và giá vé Chọn chức năng Trạm xe buýt để tra cứu thông tin địa chỉ của trạm, các tuyến đi qua trạm 	9:41 I C C Ciao thông		

13.Ưu đãi & khuyến mãi

- Cho phép người dùng xem danh sách các chương trình ưu đãi và khuyến mãi
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
	Tại Màn hình Trang chủ, chọn vào banner <i>Ưu đãi khuyến mãi</i> hoặc chọn <i>Xem tất cả</i>	Bang nhập
		sa Dulleh TP HCM 10 điểm tham quan không thể bồ qua khi đến thành phố
1		Ưu đãi khuyến mãi Xem tát cả Mua 1 tặng 1 Valenter dam nime prosident kải Vage king sing sing sing sing sing sing sing s
		Ứng dụng hữu dụng Xem tất cả Image: Second state Image: Second state Cổng 1022 tiếp Tổng đài nhận 8 phán ảnh thống tin thống tin 113-114-115 giao thống
		Trang chủ Thông báo Phán ánh Bản đồ Tra cứu
	Màn hình Ưu đãi hiển thị lên.	9:41 au ❤■ < Ưu đãi khuyến mãi Q
2	 Lướt qua trái hoặc phải để xem các ưu đãi nổi bật 	TPHCM mở rộng chương trình khuyến TPHCM mở rộng chương trình khuyến Thờng tập trung Thờng tập trung Chuẩn tập trung Chuẩn tập trung Chuẩn thờng trình khuyến mặt cấu trì Chuẩn thờng trình khuyến trì
		•

14.Vé tiên phong Metro

- Cho phép người dùng trải nghiệm Metro miễn phí
- Người sử dụng bắt buộc đăng nhập SSO qua VNeID
- Các bước thực hiện:

STT	Mô tả	Hình ảnh
1	Thực hiện đăng nhập SSO qua VNeID, sau đó ấn vào chức năng Metro ở phần Dịch vụ của tôi	Image: Construction Image: Construction
2	Màn hình hiển thị mã QR vé tiên phong Metro, đưa màn hình để người soát vé quét mã. Sau đó người sử dụng có thể trải nghiệm Metro miễn phí	

-----Đây là trang cuối của tài liệu-----Đây là trang cuối của tài liệu-----