

Giới thiệu ứng dụng

CÔNG DÂN SỐ

Thành phố Hồ Chí Minh



CÔNG DÂN SỐ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

KẾT NỐI CÔNG DÂN VÀ CHÍNH QUYỀN

Nội dung

1

GIỚI THIỆU VỀ ỨNG DỤNG

2

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG

3

MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

4

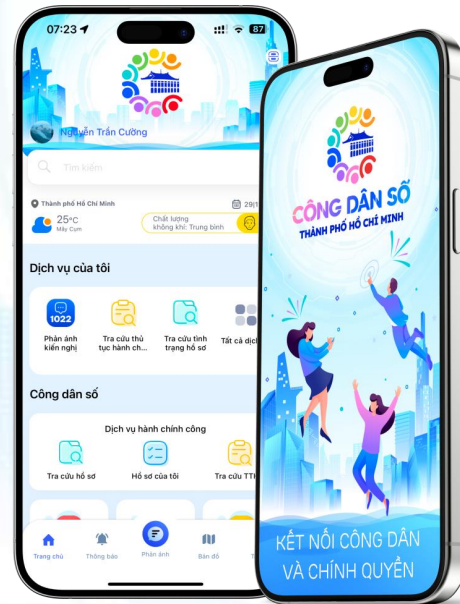
HỎI ĐÁP

01

GIỚI THIỆU VỀ ỨNG DỤNG

- **Mục tiêu và kết quả đạt được**
- **Đặc điểm nổi bật của ứng dụng**
- **Định hướng phát triển ứng dụng**

Một ứng dụng – vạn kết nối đến các dịch vụ số và nhanh chóng cho người dân, doanh nghiệp, khách du lịch, nhà đầu tư trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh



Tải app
trên iOS



Tải app
trên Android



Việc triển khai App Công dân số khẳng định quyết tâm nâng cao năng lực chuyển đổi số của Thành phố trong mục tiêu song hành thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về “Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” và thực hiện chủ đề năm 2024 “Quyết tâm thực hiện hiệu quả chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” trên địa bàn Thành phố

Mục tiêu và kết quả đạt được

Mục tiêu: xây dựng mô hình chính quyền số hiện đại, gần gũi và thiết thực, đem lại nhiều tiện ích cho người sử dụng

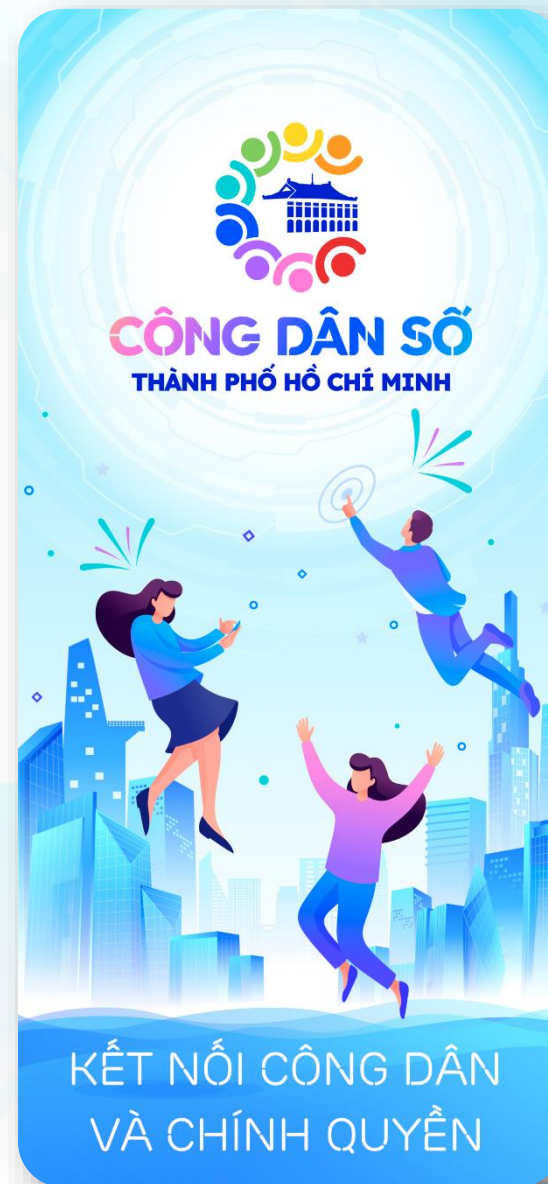
→ Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh là kênh giao tiếp hai chiều giữa chính quyền Thành phố và người dân bằng tương tác “một chạm” dễ dàng, thuận tiện



Mục tiêu và kết quả đạt được

Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh ra mắt ngày **14/11/2024**

- **Người dùng đăng nhập VNeID: >7.000**
- **Số lượt tải app: >13.000**
- **Số lượt truy cập: ~40.000**
- **Truy cập chức năng PAKN: ~60.000**
- **Gửi PAKN: ~2.500**
- **Các chức năng tra cứu: >30.000**
- **Tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ DVC: >25.000**



Đặc điểm nổi bật của ứng dụng

- Định danh xác thực bằng VNeID
- Kho dữ liệu điện tử, cá nhân hóa người dùng
- Cổng thông tin 1022
- Dịch vụ, tiện ích công cộng
- Thông tin khuyến mãi
- Khảo sát lấy ý kiến sự hài lòng
- Tích hợp dữ liệu các Sở ban ngành
- Dịch vụ công Thành phố
- Bản đồ số Thành phố
- Thông tin, thông báo, cảnh báo



Đặc điểm nổi bật của ứng dụng

**Xây dựng Superapp
trên nền tảng PaaS**

Linh hoạt và đa dạng

No-code & Low code



Đễ dàng tích hợp

Cá nhân hoá

**Xác thực tập trung
SSO qua VNeID**

Định hướng phát triển ứng dụng



**Phụ huynh,
sinh viên**



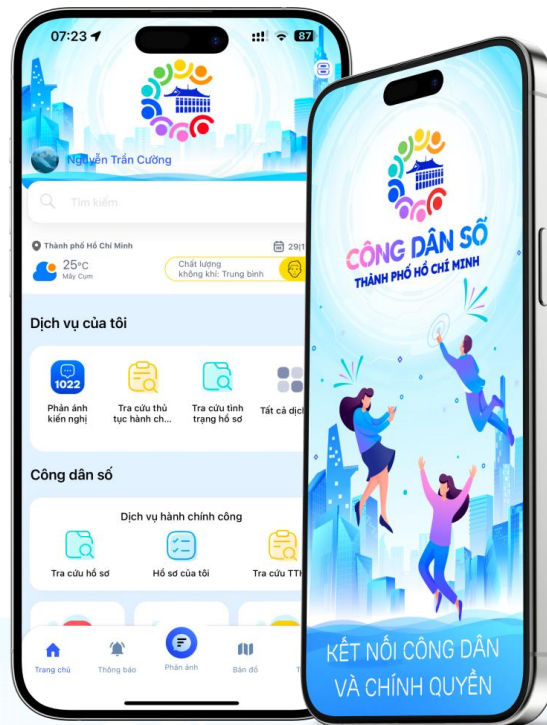
Khách du lịch



Người lao động



**Nhà đầu tư, kinh
doanh vừa và nhỏ**



**Phản ánh
kiến nghị**



Bản đồ



Giáo dục



Dịch vụ công



Y tế



VNeID



Du lịch



**Thông báo –
Tin tức**

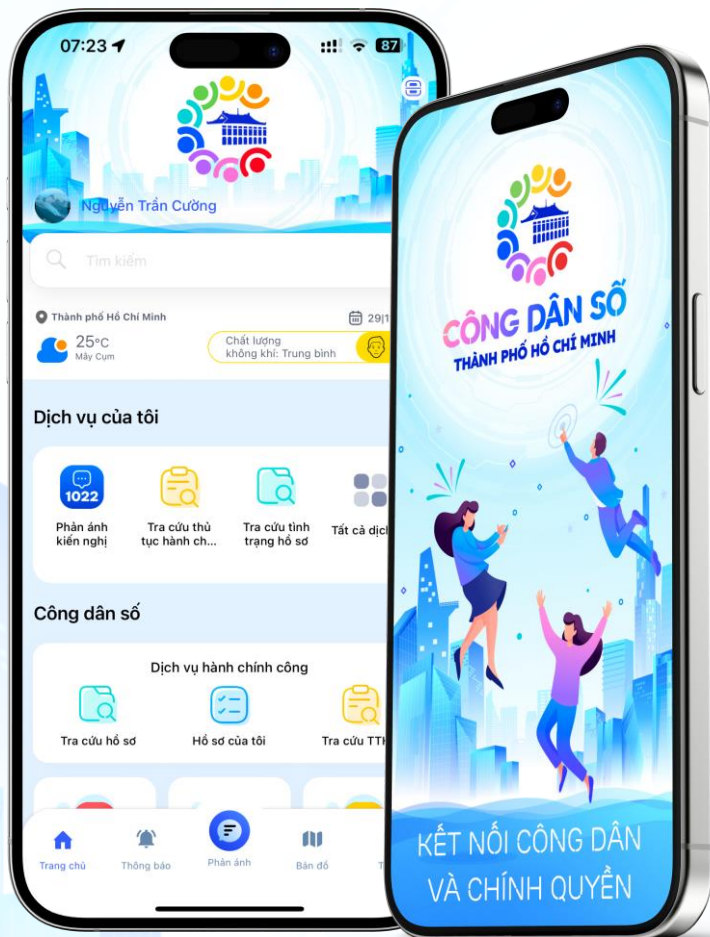


Xây dựng



**Tra cứu
chung**

Định hướng phát triển ứng dụng



Chức năng tích hợp trong phiên bản mới



Khuyến mãi



Thông tin doanh nghiệp



Khảo sát lấy ý kiến sự hài lòng



Dịch vụ tiện ích

Nội dung

1

GIỚI THIỆU VỀ ỨNG DỤNG

2

TỪ KHÓA TÌM KIẾM ỨNG DỤNG VÀ
GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG

3

MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP VÀ
CÁCH XỬ LÝ

4

HỎI ĐÁP

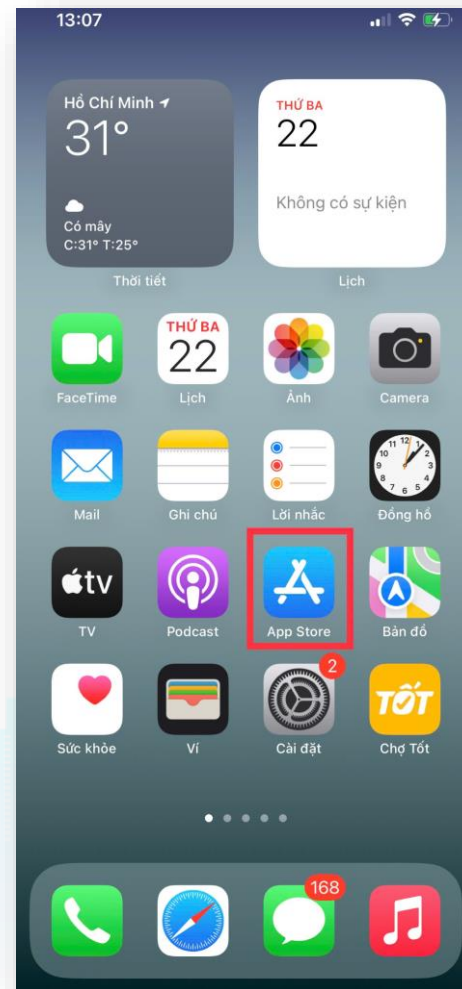
02

TỪ KHÓA TÌM KIẾM ỨNG DỤNG VÀ GIỚI THIỆU TÍNH NĂNG

- **Từ khóa tìm kiếm ứng dụng**
- **Giới thiệu tính năng**

Từ khóa tìm kiếm ứng dụng

Truy cập App Store trên iOS
hoặc Play Store trên Android

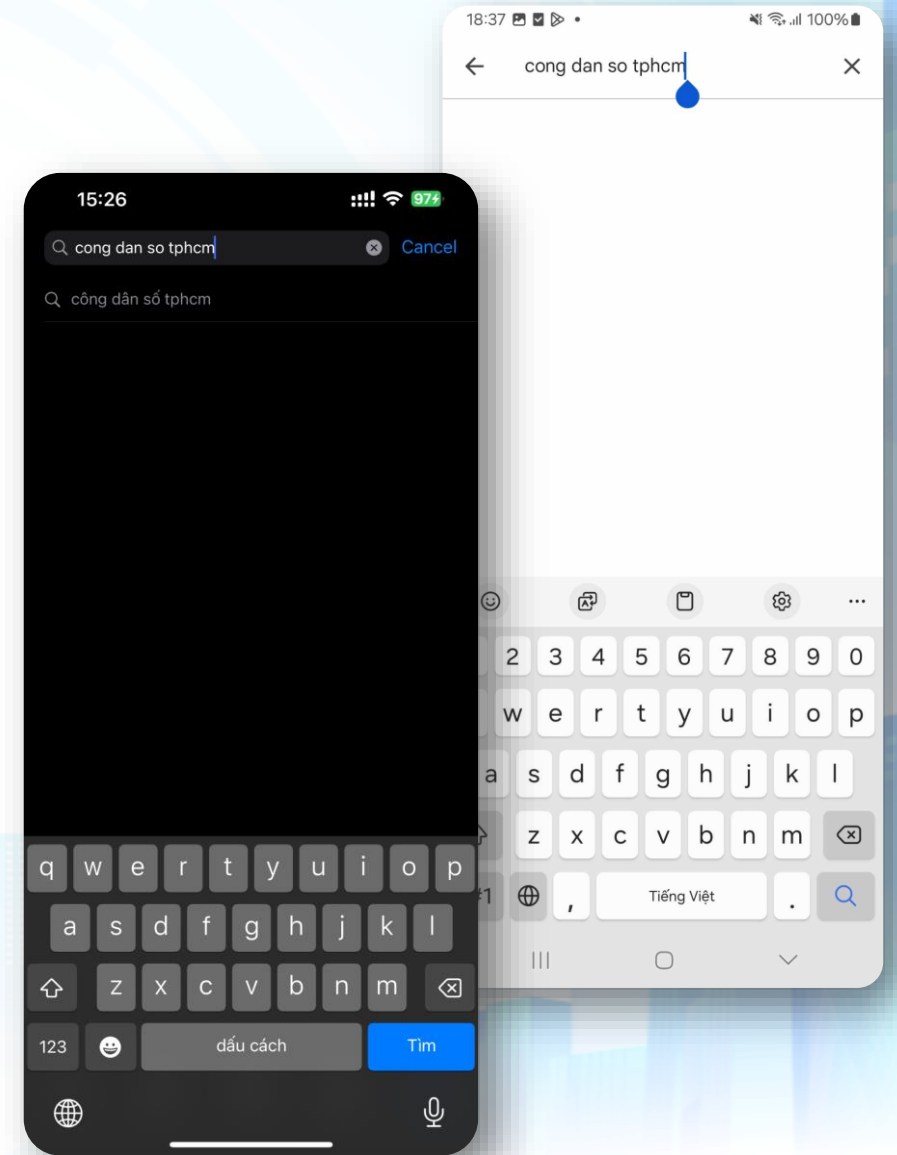


Từ khóa tìm kiếm ứng dụng

Tìm kiếm ứng dụng theo một số từ khóa:

- cds hcm
- cds tphcm
- Công dân số TPHCM
- công dân số tphcm
- công dân số tp hcm
- HCMC Digital Citizen
- công dân tphcm
- cong dan hcm
- công dân hcm
- citizen hcm
- citizen tphcm

Không phân biệt hoa thường



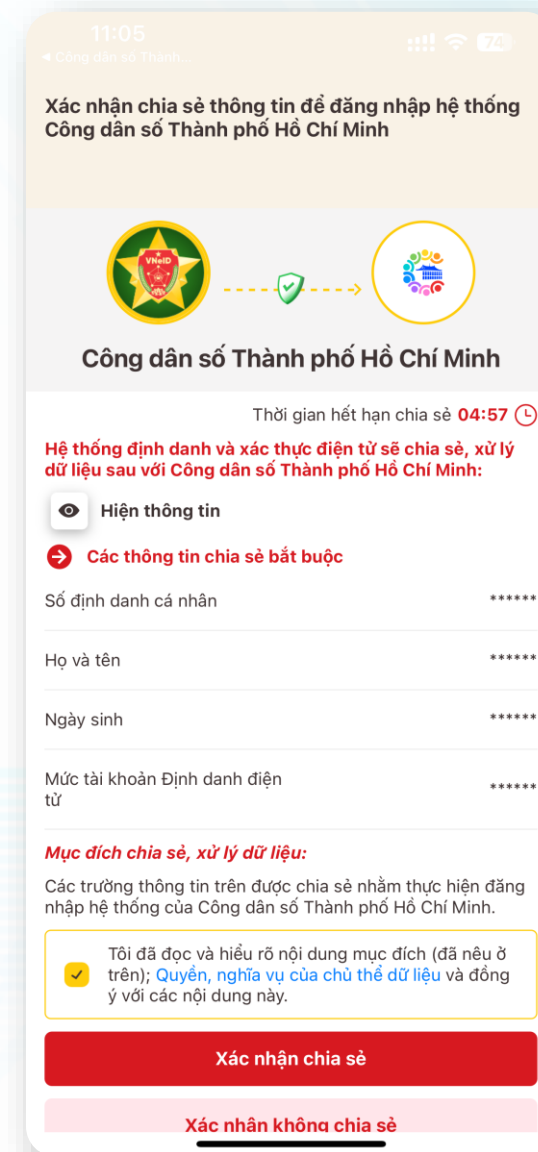
Giới thiệu tính năng

1. Đăng nhập và xác thực bằng VNeID
2. Phản ánh kiến nghị 1022
3. Thông báo – Tin tức
4. Dịch vụ công
5. Tra cứu chung: Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải
6. Bản đồ
7. Lấy ý kiến sự hài lòng
8. Thông tin khuyến mãi
9. Vé tiên phong Metro

Đăng nhập và xác thực bằng VNeID



Đảm bảo về bảo mật và tính tiện lợi nhờ:

- Đăng nhập một lần duy nhất thông qua tài khoản định danh điện tử của công dân Việt Nam (tài khoản VNeID)
- Sử dụng công nghệ mã hóa tiên tiến, tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Người dân không cần tạo tài khoản riêng; thông tin định danh từ VNeID được đồng bộ hóa, giúp giảm thời gian thao tác.



11:05
← Công dân số Thành...

Xác nhận chia sẻ thông tin để đăng nhập hệ thống Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh

 → 

Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh

Thời gian hết hạn chia sẻ 04:57 ⌵

Hệ thống định danh và xác thực điện tử sẽ chia sẻ, xử lý dữ liệu sau với Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh:

Hiện thông tin

→ Các thông tin chia sẻ bắt buộc

Số định danh cá nhân *****

Họ và tên *****

Ngày sinh *****

Mức tài khoản Định danh điện tử *****

Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu:

Các trường thông tin trên được chia sẻ nhằm thực hiện đăng nhập hệ thống của Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh.

Tôi đã đọc và hiểu rõ nội dung mục đích (đã nêu ở trên); **Quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu** và đồng ý với các nội dung này.

Xác nhận chia sẻ

Xác nhận không chia sẻ

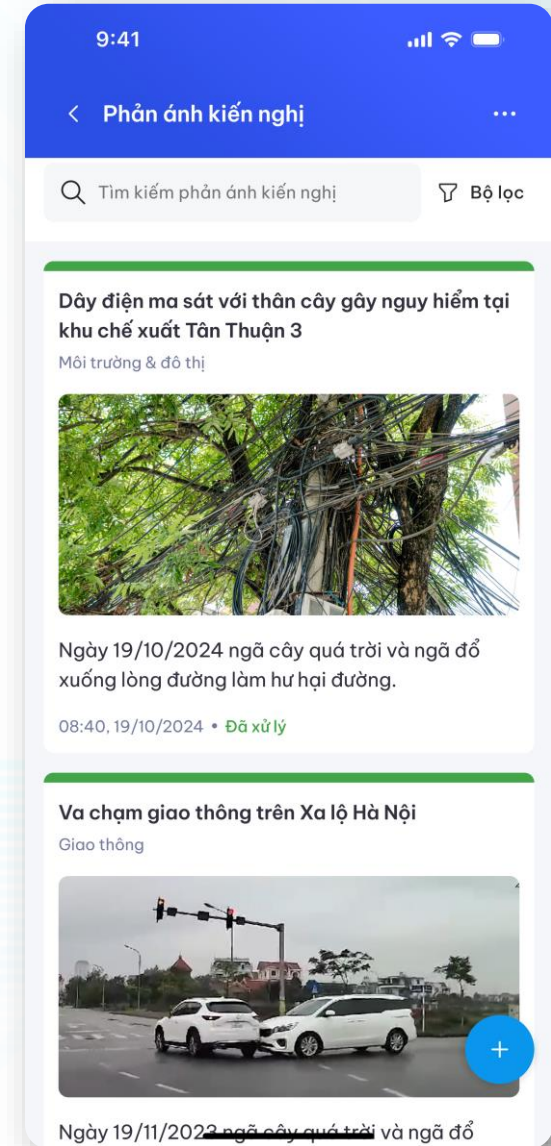
Giới thiệu tính năng

1. Đăng nhập và xác thực bằng VNeID
2. Phản ánh kiến nghị 1022
3. Thông báo – Tin tức
4. Dịch vụ công
5. Tra cứu chung: Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải
6. Bản đồ
7. Lấy ý kiến sự hài lòng
8. Thông tin khuyến mãi
9. Vé tiên phong Metro

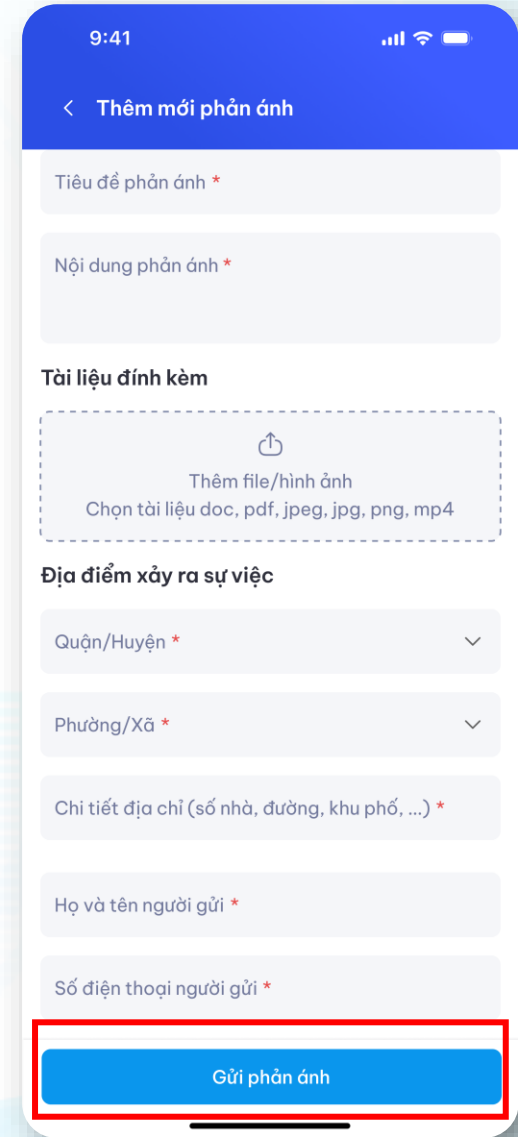
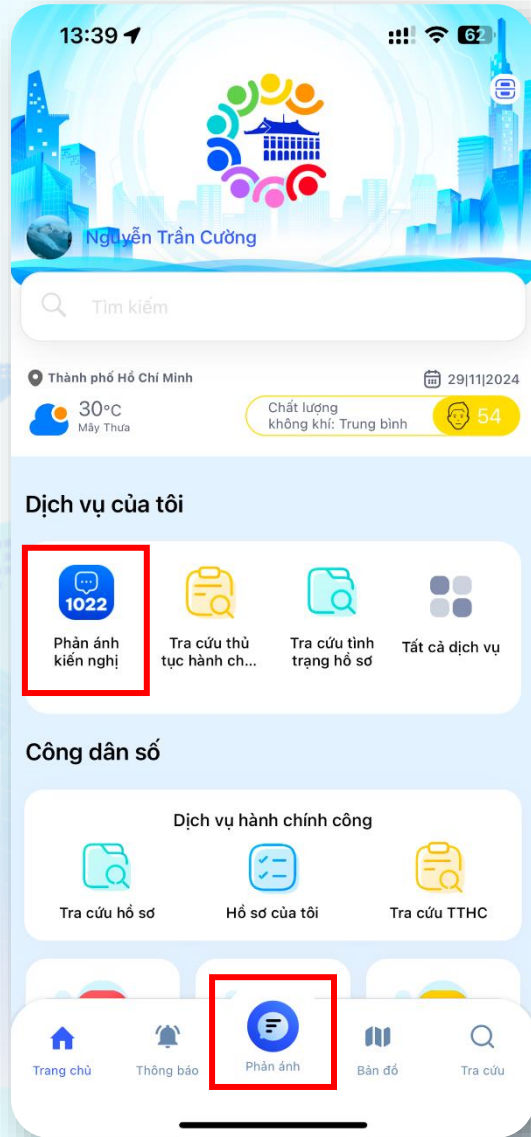
Phản ánh kiến nghị 1022

Gửi phản ánh kiến nghị tới Công thông tin tiếp nhận & Giải đáp 1022

- Gửi phản ánh kiến nghị về các vấn đề bức xúc về các lĩnh vực như giao thông, xây dựng, điện lực, trật tự xã hội, y tế, ... tại địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh
- Theo dõi tình trạng và kết quả xử lý ngay trên ứng dụng



Phản ánh kiến nghị 1022



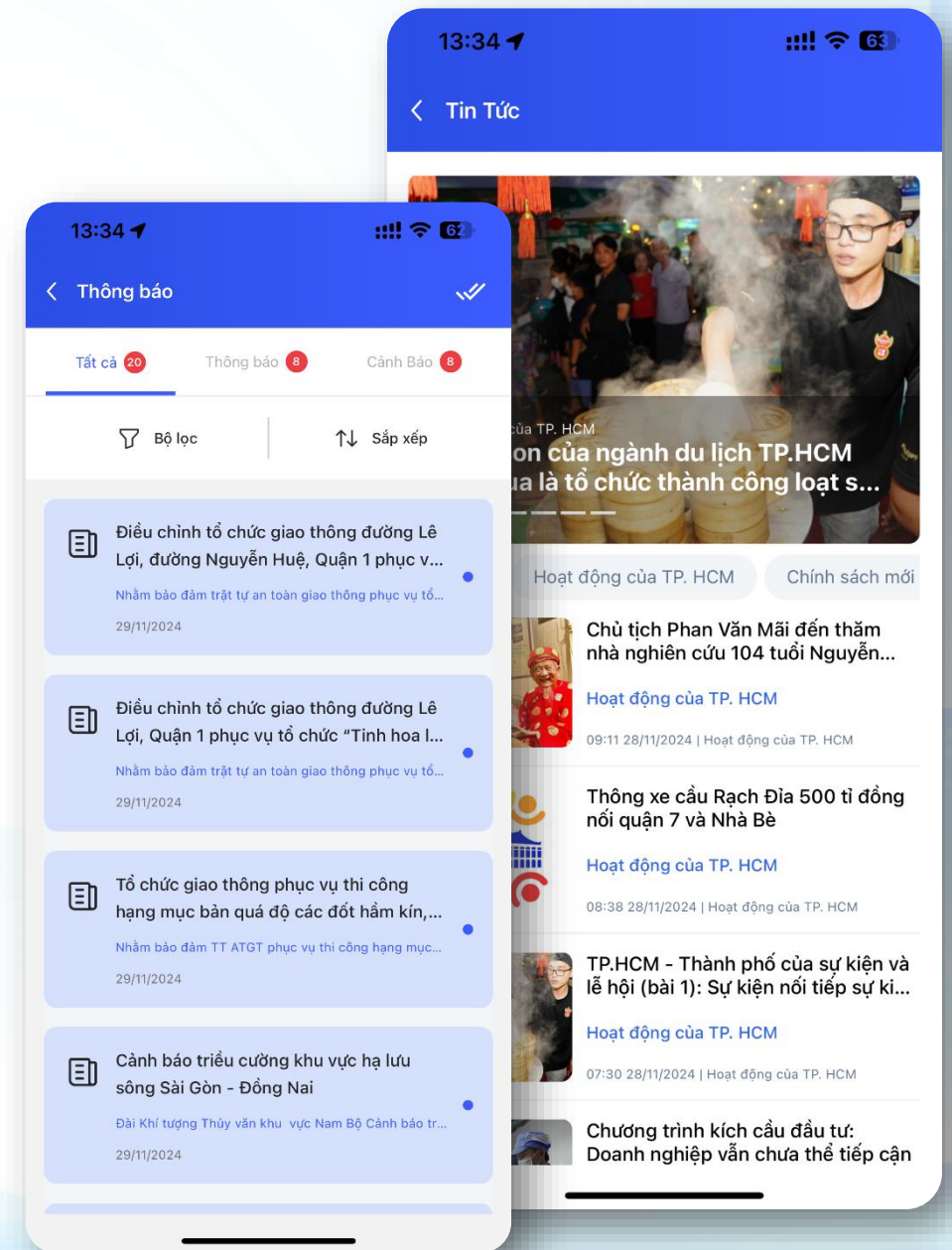
Giới thiệu tính năng

1. Đăng nhập và xác thực bằng VNeID
2. Phản ánh kiến nghị 1022
3. Thông báo – Tin tức
4. Dịch vụ công
5. Tra cứu chung: Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải
6. Bản đồ
7. Lấy ý kiến sự hài lòng
8. Thông tin khuyến mãi
9. Vé tiên phong Metro

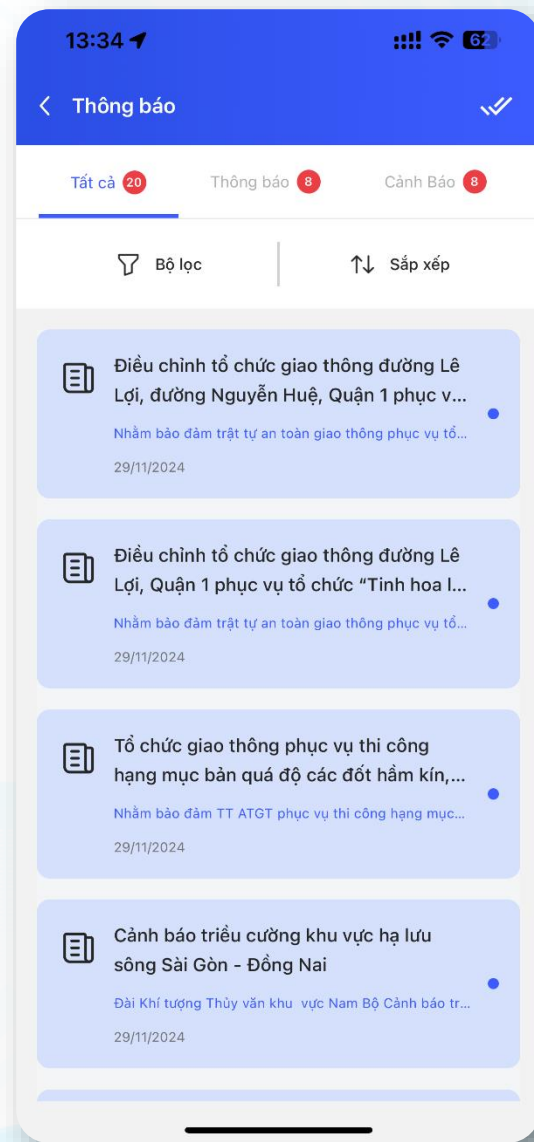
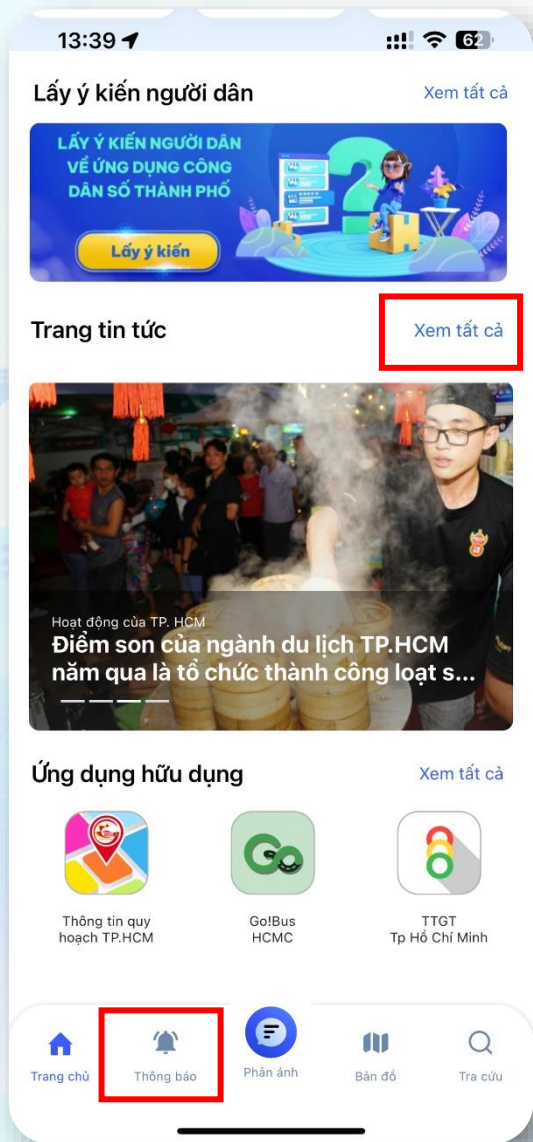
Thông báo – Tin tức

Thông báo – Tin tức

- Là kênh chính thức để chính quyền Thành phố gửi các cảnh báo nhanh chóng, kịp thời đến người dân
 - Tuyên truyền các thông tin hữu ích từ đa lĩnh vực
 - Cập nhật tức thời các tin tức về các hoạt động của Thành phố, các chính sách mới, xã hội mới
- »» Giúp người dân theo dõi và nắm rõ thông báo và tin tức chính thống với thông tin đầy đủ và chính xác.



Thông báo – Tin tức



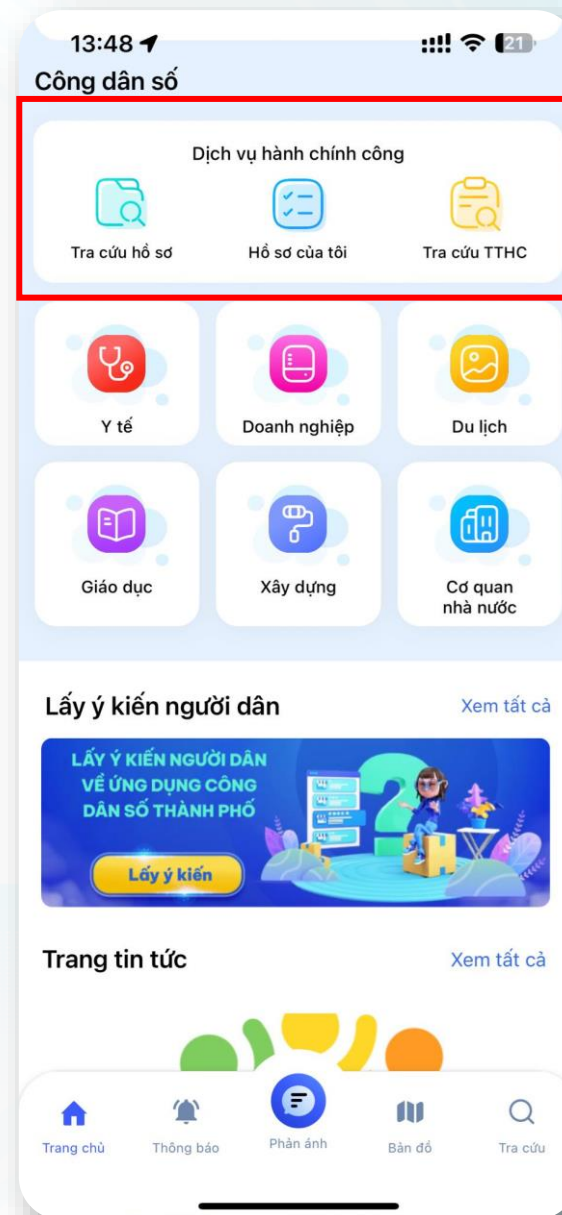
Giới thiệu tính năng

1. Đăng nhập và xác thực bằng VNeID
2. Phản ánh kiến nghị 1022
3. Thông báo – Tin tức
4. **Dịch vụ công**
5. Tra cứu chung: Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải
6. Bản đồ
7. Lấy ý kiến sự hài lòng
8. Thông tin khuyến mãi
9. Vé tiên phong Metro

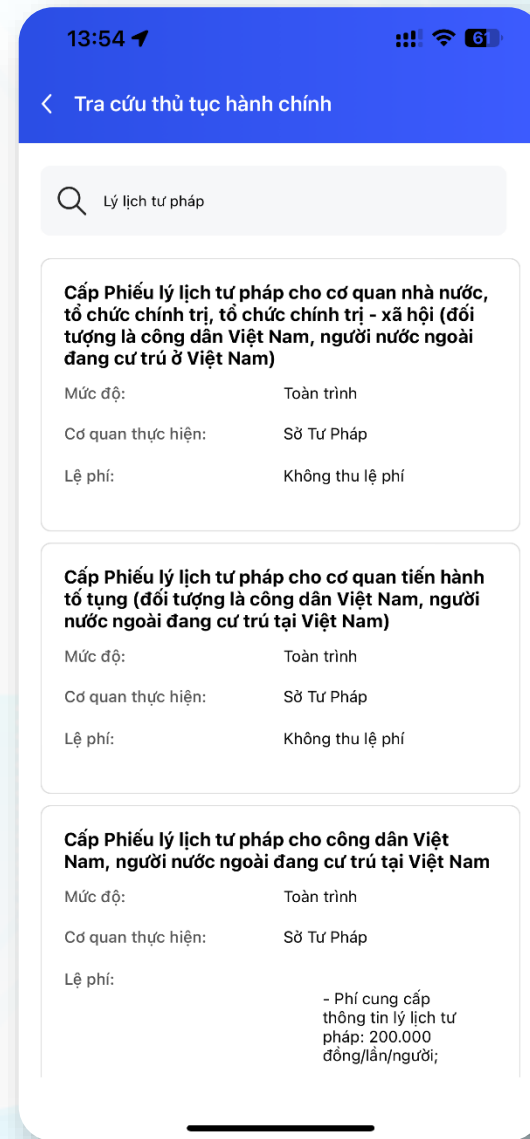
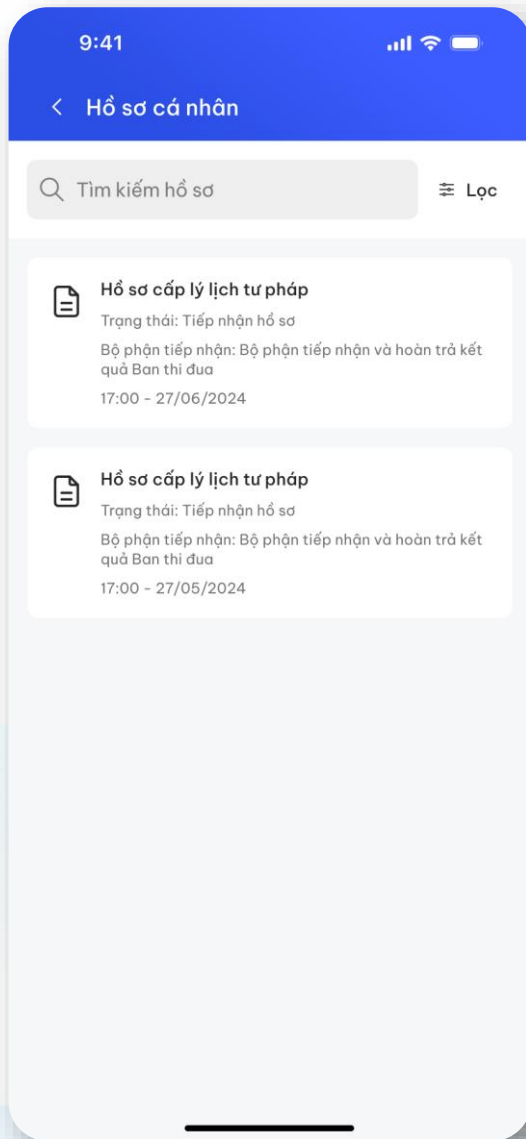
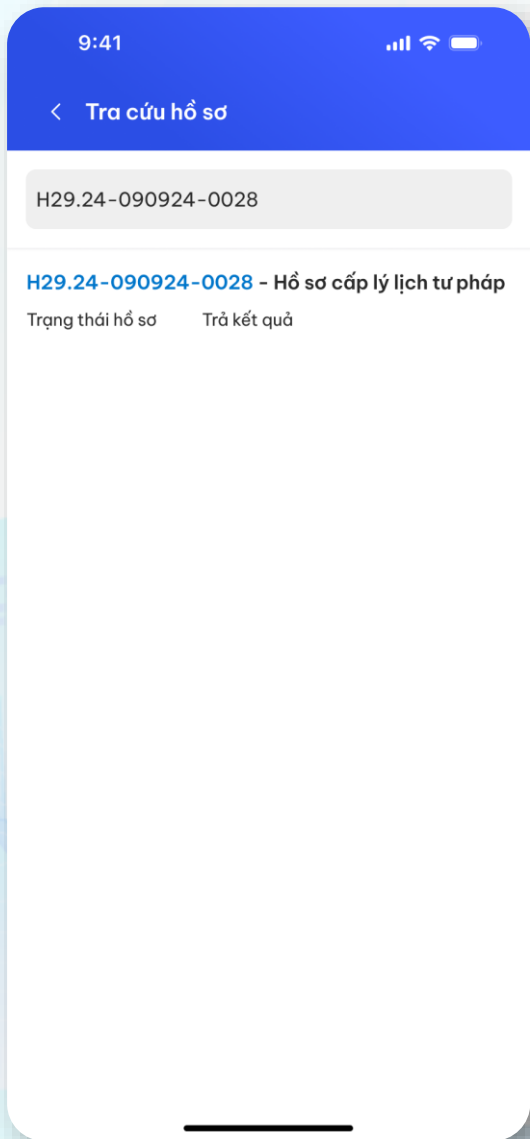
Dịch vụ công

Dịch vụ công

- Tra cứu hồ sơ: tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ dịch vụ công đã nộp tại cổng DVC Thành phố
- Hồ sơ của tôi: tra cứu lịch sử và xem chi tiết, tình trạng xử lý, kết quả các hồ sơ dịch vụ công đã nộp tại cổng DVC Thành phố
- Tra cứu Thủ tục hành chính: tra cứu và xem chi tiết các Thủ tục hành chính, cách thức thực hiện, trình tự thực hiện, các thành phần hồ sơ và lệ phí cần thiết, thời gian xử lý Thủ tục hành chính.



Dịch vụ công



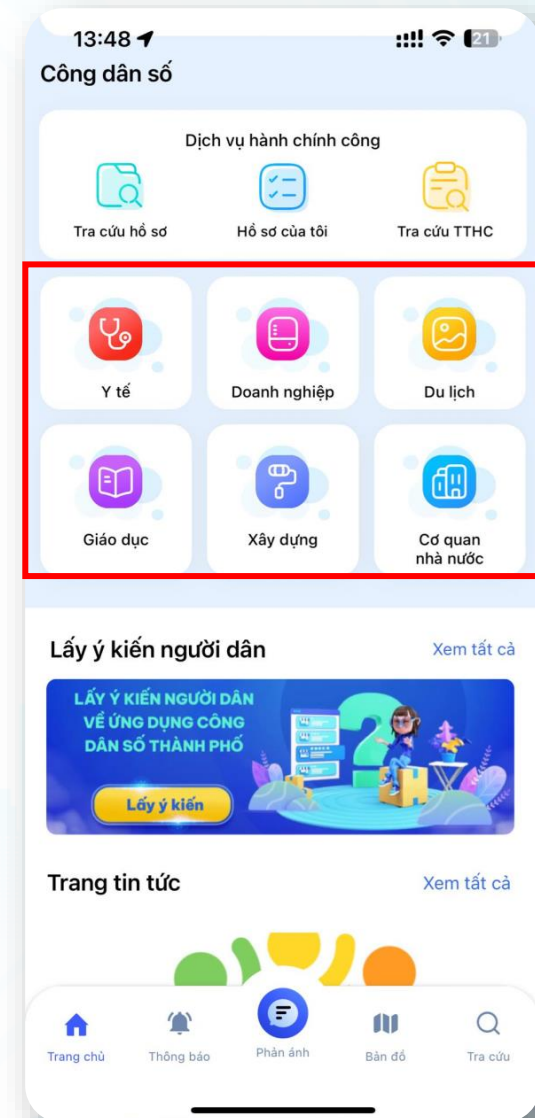
Giới thiệu tính năng

1. Đăng nhập và xác thực bằng VNeID
2. Phản ánh kiến nghị 1022
3. Thông báo – Tin tức
4. Dịch vụ công
5. Tra cứu chung: Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải
6. Bản đồ
7. Lấy ý kiến sự hài lòng
8. Thông tin khuyến mãi
9. Vé tiên phong Metro

Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải

Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng

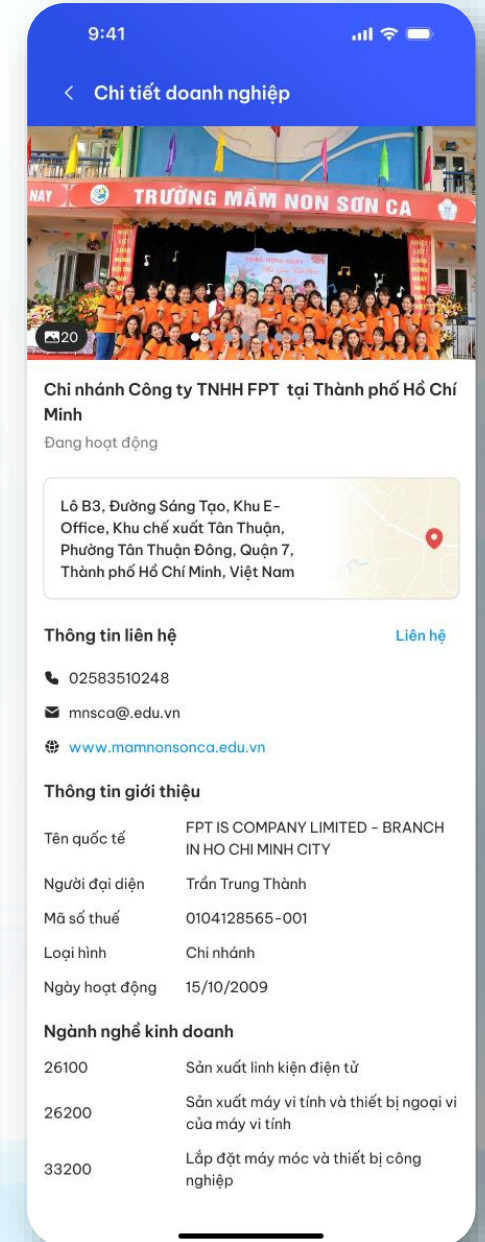
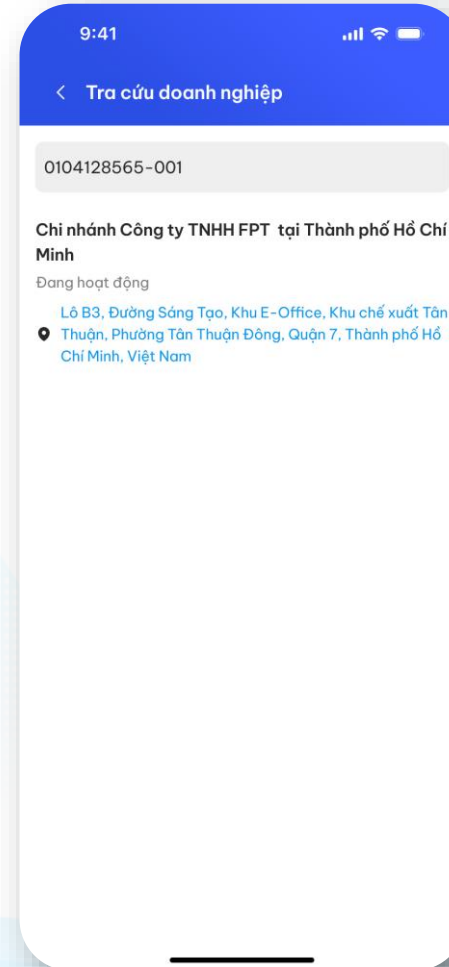
- Người dân dễ dàng tra cứu các thông tin chính xác về địa điểm, giấy phép hoạt động và thông tin liên hệ để đảm bảo tiếp cận dịch vụ kịp thời, tin cậy và thuận tiện
- Tra cứu thông tin liên hệ và địa chỉ các Cơ quan nhà nước để làm việc



Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải

Tra cứu Doanh nghiệp

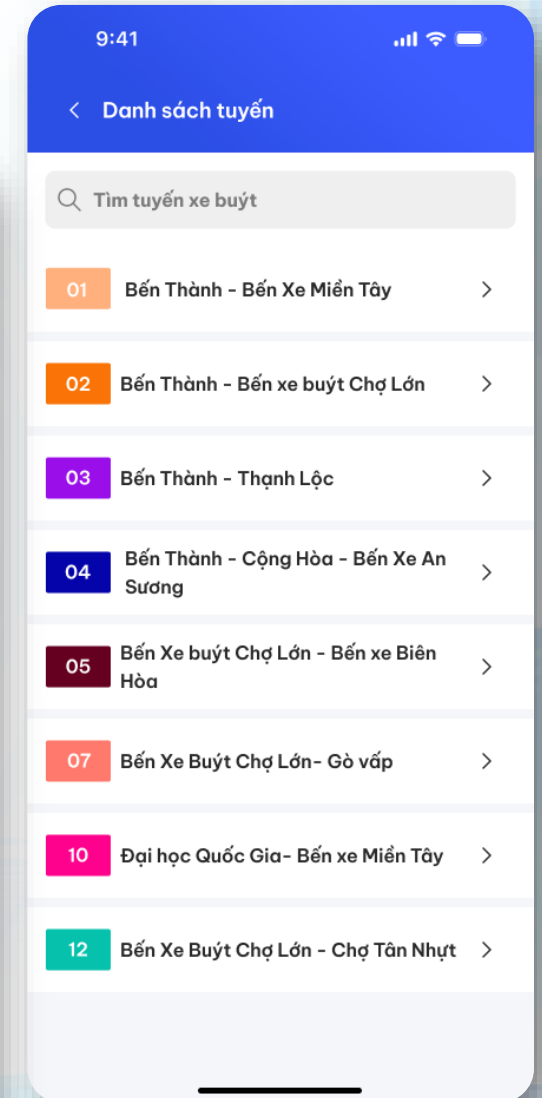
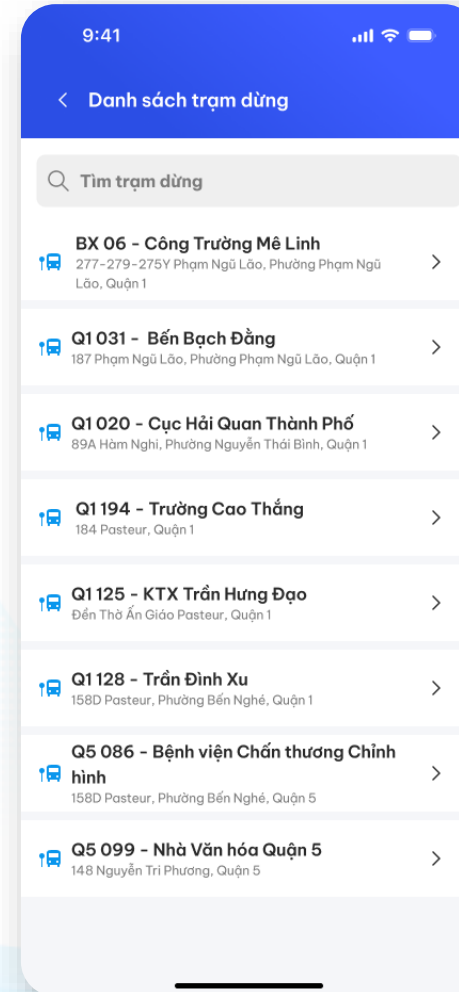
→ Người dân dễ dàng tra cứu bằng mã số thuế
và xem thông tin chi tiết về doanh nghiệp



Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải

Giao thông vận tải

- Tra cứu các tuyến xe buýt trên địa bàn Thành phố, thông tin và lộ trình, giá vé
- Tra cứu các trạm xe buýt và các tuyến đi qua trạm



Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải

9:41

< Chi tiết tuyến

Tuyến 01
Bến Thành - Bến xe buýt Chợ Lớn



Thông tin tuyến Giá vé Lộ trình Biểu đồ giờ

Loại hình hoạt động Phổ thông - Có trợ giá

Cự ly 8.74 km

Loại xe 50 chỗ

Thời gian hoạt động 5h00 - 20h15

Số chuyến 160 chuyến/ngày

Thời gian chuyển 35 phút

Giãn cách chuyển 10-14 phút

Đơn vị đảm nhận Cty TNHH Du lịch, Dịch vụ Xây dựng Bảo Yến, ĐT: 028.3776.3777


Lộ trình đi
Công trường Mê Linh - Đường Thi Sách - Công trường Mê Linh - Đường Tôn Đức Thắng - Đường Hàm Nghi - Đường Trần Hưng Đạo - Đường Nguyễn Tri Phương - Đường Trần Phú - Đường Trần Hưng Đạo - Đường Châu Văn Liêm - Đường Hải Thượng Lãn Ông - Đường Trang Tử - Bến xe buýt Chợ Lớn (Bến A)

Lộ trình về
Bến xe buýt Chợ Lớn (Bến A) - Đường Lê Quang Sung - Đường Nguyễn Hữu Thọ - Đường Tháp Mười - Đường Hải Thượng Lãn Ông - Đường Châu Văn Liêm - Đường Nguyễn Trãi - Đường Nguyễn Tri Phương - Đường Trần Phú - Đường Trần Hưng Đạo - Đường Hàm Nghi - Đường Hồ Tùng Mậu - đường nhánh S2 - Đường Tôn Đức Thắng - Đường Hai Bà Trưng - Đường Đông Du - Đường Thi Sách - Công trường Mê Linh

9:41

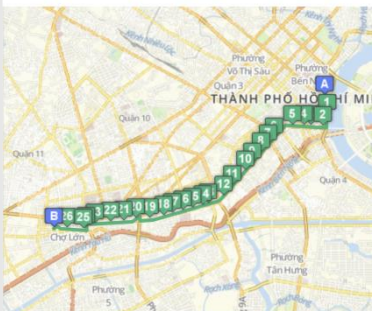
< Chi tiết tuyến

Tuyến 01
Bến Thành - Bến xe buýt Chợ Lớn



Thông tin tuyến Giá vé Lộ trình Biểu đồ giờ

Lượt đi **Lượt về**



Thứ 2, Thứ 3, Thứ 4, Thứ 5, Thứ 6
Áp dụng từ ngày 17/02/2024 đến ngày 12/05/2024

- 8 BX01 - Bến xe buýt Sài Gòn**
BẾN XE BUÝT SÀI GÒN Lê Lai, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1
- 1 BX01 - Bến xe buýt Sài Gòn**
BẾN XE BUÝT SÀI GÒN Lê Lai, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1
- 2 BX01 - Bến xe buýt Sài Gòn**
BẾN XE BUÝT SÀI GÒN Lê Lai, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1
- 3 BX01 - Bến xe buýt Sài Gòn**
BẾN XE BUÝT SÀI GÒN Lê Lai, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1
- 4 BX01 - Bến xe buýt Sài Gòn**
BẾN XE BUÝT SÀI GÒN Lê Lai, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1
- 8 BX01 - Bến xe buýt Sài Gòn**
BẾN XE BUÝT SÀI GÒN Lê Lai, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1

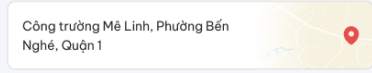
Thứ 7, Chủ nhật
Áp dụng từ ngày 17/02/2024 đến ngày 12/05/2024

9:41

< [Q3 067] Rạch Bùng Binh

Thông tin trạm dừng Các tuyến đi qua

Công trường Mê Linh, Phường Bến Nghé, Quận 1



Loại điểm dừng Trụ dừng

Trạng thái điểm dừng Đang khai thác

Ghi chú Có hỗ trợ người khuyết tật

9:41

< Q3 067 - Rạch Bùng Binh

Thông tin trạm dừng Các tuyến đi qua

Danh sách các tuyến đi qua

- 01 Bến Thành - Bến Xe Miền Tây**
Lượt đi: Bến xe buýt Chợ Lớn - Bãi hậu cần số 1
- 03 Bến Thành - Bến Xe Miền Tây**
Lượt đi: Bến xe buýt Chợ Lớn - Bãi hậu cần số 1
- 04 Bến Thành - Bến Xe Miền Tây**
Lượt đi: Bến xe buýt Chợ Lớn - Bãi hậu cần số 1

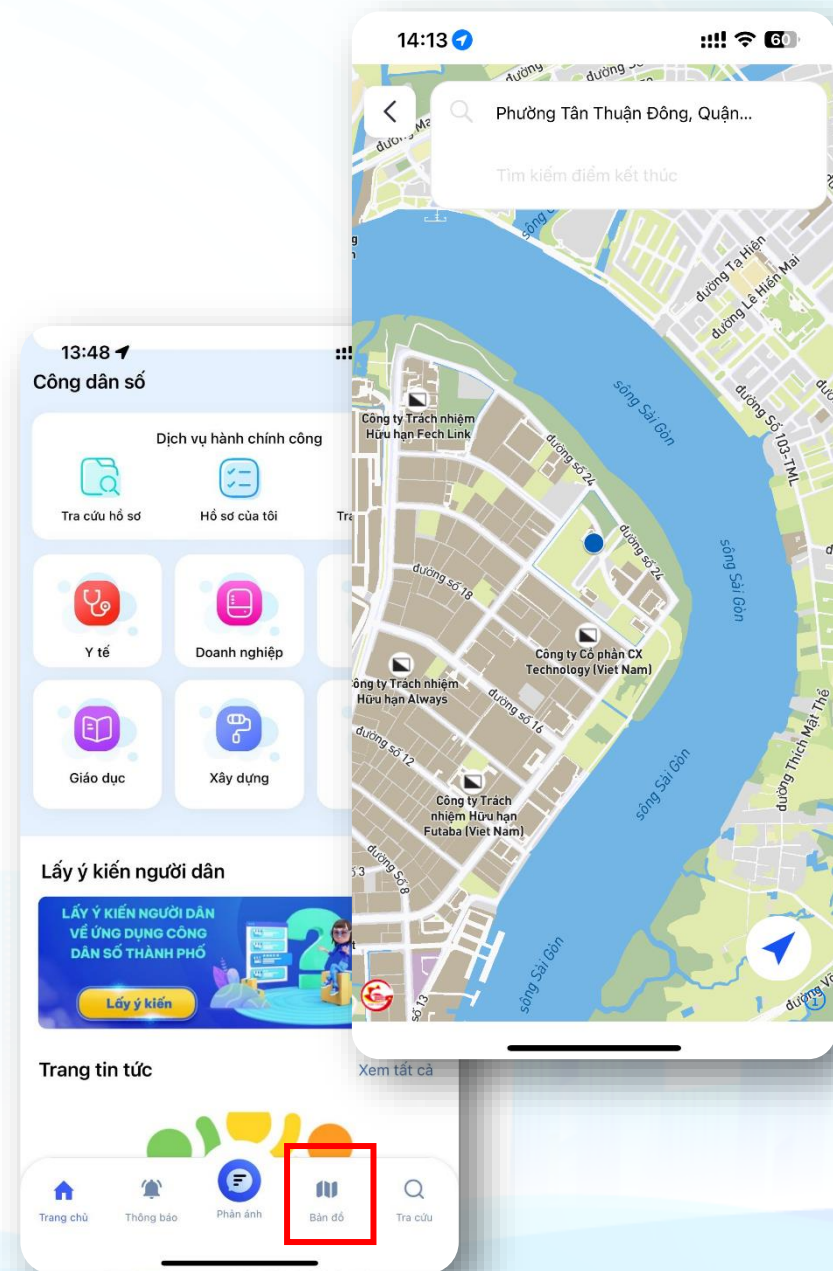
Giới thiệu tính năng

1. Đăng nhập và xác thực bằng VNeID
2. Phản ánh kiến nghị 1022
3. Thông báo – Tin tức
4. Dịch vụ công
5. Tra cứu chung: Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải
6. Bản đồ
7. Lấy ý kiến sự hài lòng
8. Thông tin khuyến mãi
9. Vé tiên phong Metro

Bản đồ

Bản đồ

→ Giúp người dân tìm kiếm điểm đến và xem chỉ đường tới điểm đến một cách thuận tiện và nhanh chóng.



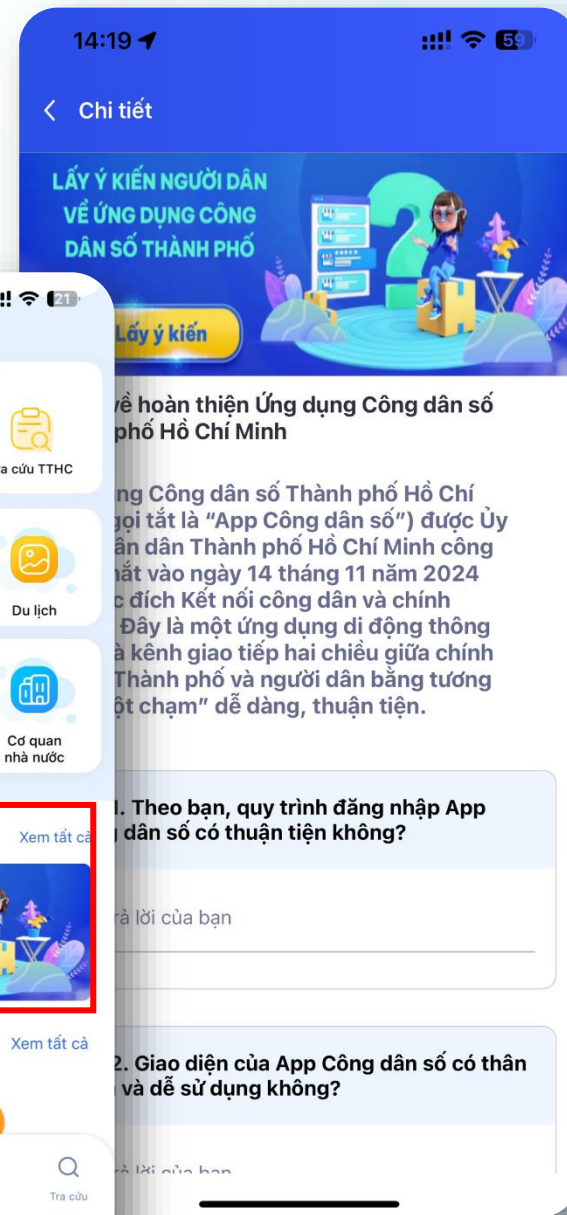
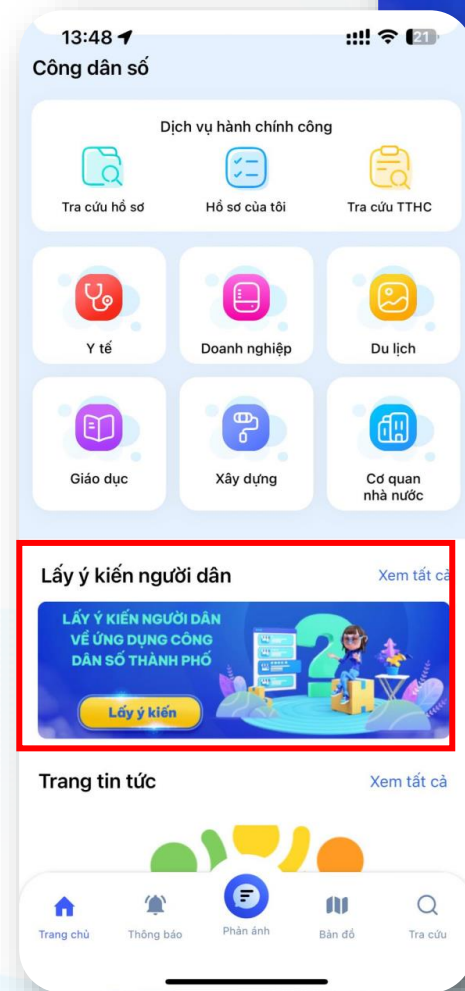
Giới thiệu tính năng

1. Đăng nhập và xác thực bằng VNeID
2. Phản ánh kiến nghị 1022
3. Thông báo – Tin tức
4. Dịch vụ công
5. Tra cứu chung: Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải
6. Bản đồ
7. Lấy ý kiến sự hài lòng
8. Thông tin khuyến mãi
9. Vé tiên phong Metro

Lấy ý kiến sự hài lòng

Lấy ý kiến sự hài lòng

→ Người dân có thể đóng góp các ý kiến của mình ngay trên điện thoại, tiết kiệm công sức và chi phí so với phương pháp khảo sát và thu thập ý kiến thông qua biểu mẫu giấy hiện nay



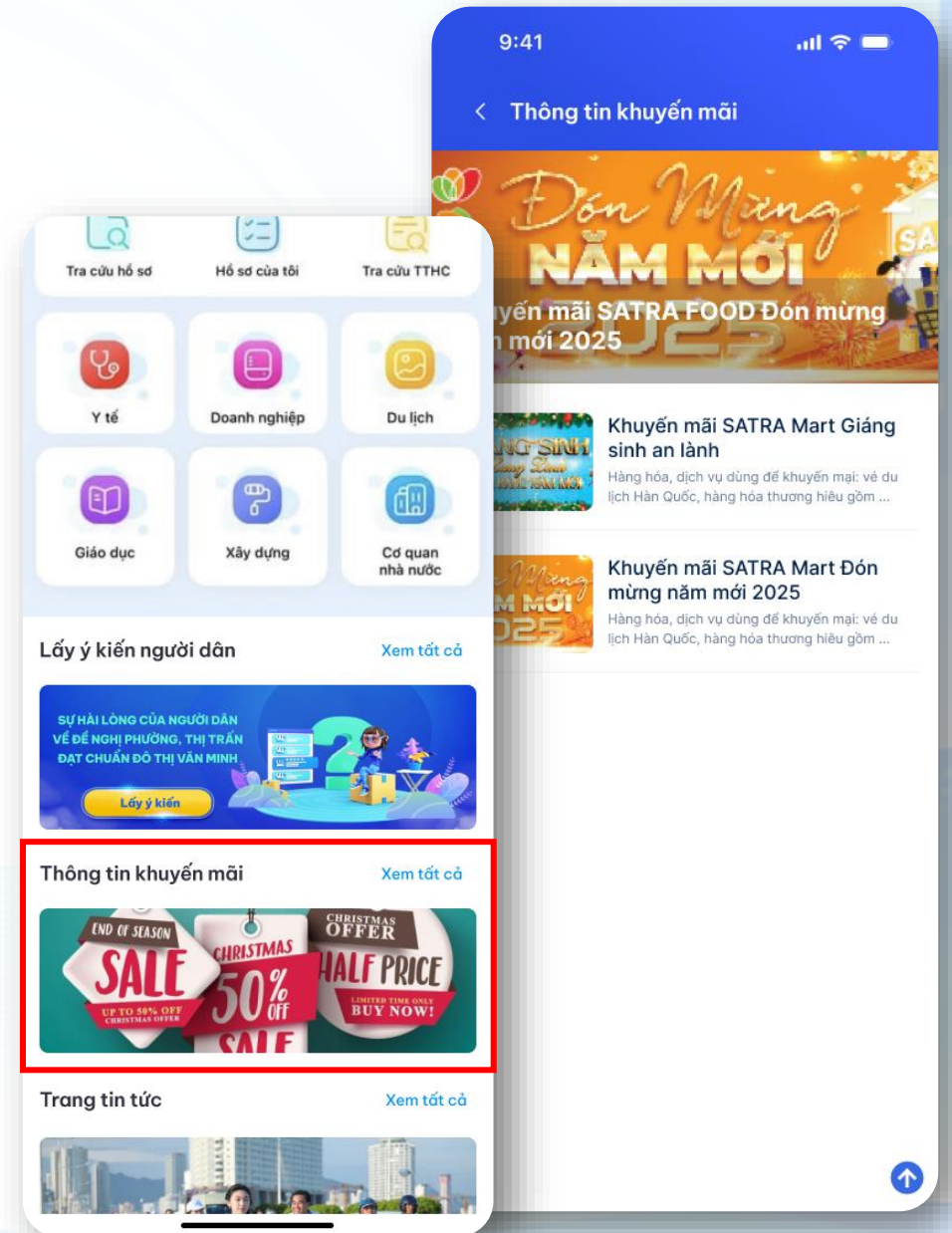
Giới thiệu tính năng

1. Đăng nhập và xác thực bằng VNeID
2. Phản ánh kiến nghị 1022
3. Thông báo – Tin tức
4. Dịch vụ công
5. Tra cứu chung: Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải
6. Bản đồ
7. Lấy ý kiến sự hài lòng
8. **Thông tin khuyến mãi**
9. Vé tiên phong Metro

Thông tin khuyến mãi

Thông tin khuyến mãi

→ Người dân có thể xem các thông tin khuyến mãi trên địa bàn Thành phố



Giới thiệu tính năng

1. Đăng nhập và xác thực bằng VNeID
2. Phản ánh kiến nghị 1022
3. Thông báo – Tin tức
4. Dịch vụ công
5. Tra cứu chung: Giáo dục, Y tế, Du lịch, Xây dựng, Doanh nghiệp, Giao thông vận tải
6. Bản đồ
7. Lấy ý kiến sự hài lòng
8. Thông tin khuyến mãi
9. Vé tiên phong Metro

Vé tiên phong Metro

Trải nghiệm Metro miễn phí

- Người dân có thể sử dụng ứng dụng để trải nghiệm Metro miễn phí thông qua chương trình vé tiên phong
- Bắt buộc đăng nhập SSO qua VNeID



03

**MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP VÀ
CÁCH XỬ LÝ**

Một số lỗi thường gặp và cách xử lý

Ứng dụng bị lỗi thì xử lý như thế nào

Cách 1: Quay lại màn hình trước đó và truy cập lại tính năng để thử lại

Cách 2: Kiểm tra lại kết nối internet, thực hiện tắt và kết nối lại internet trên điện thoại

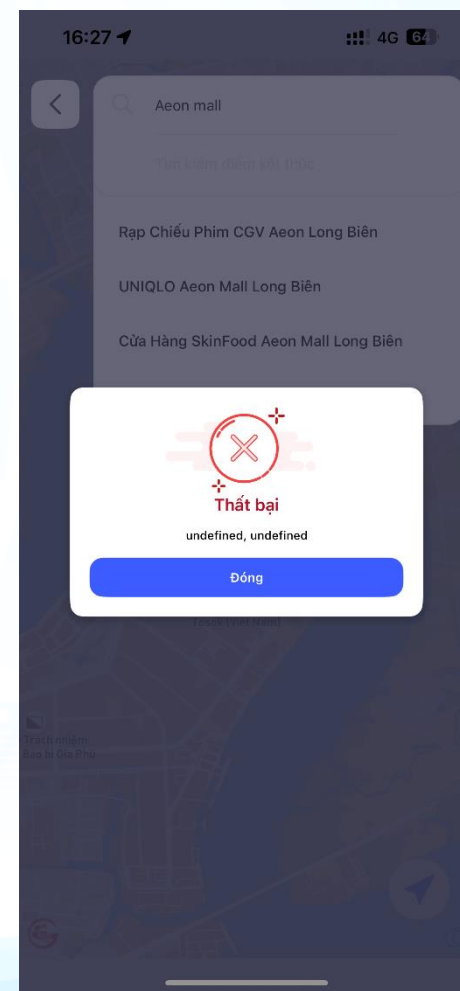
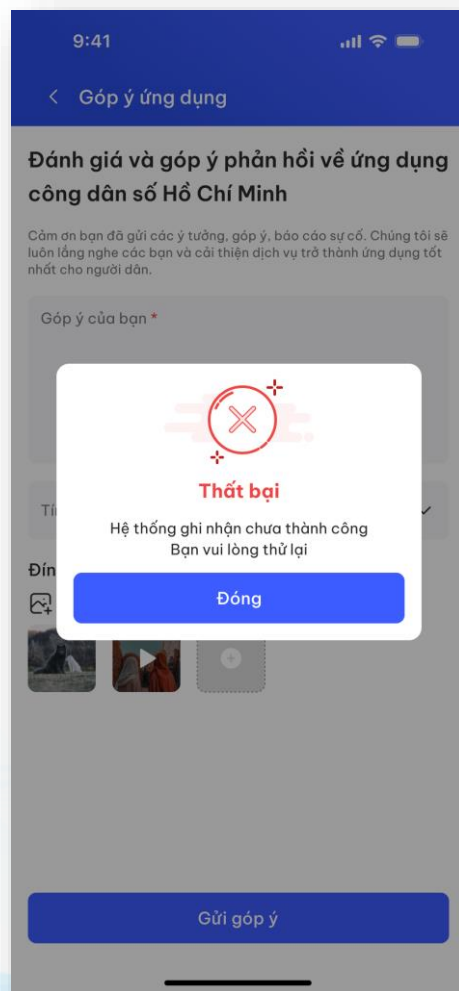
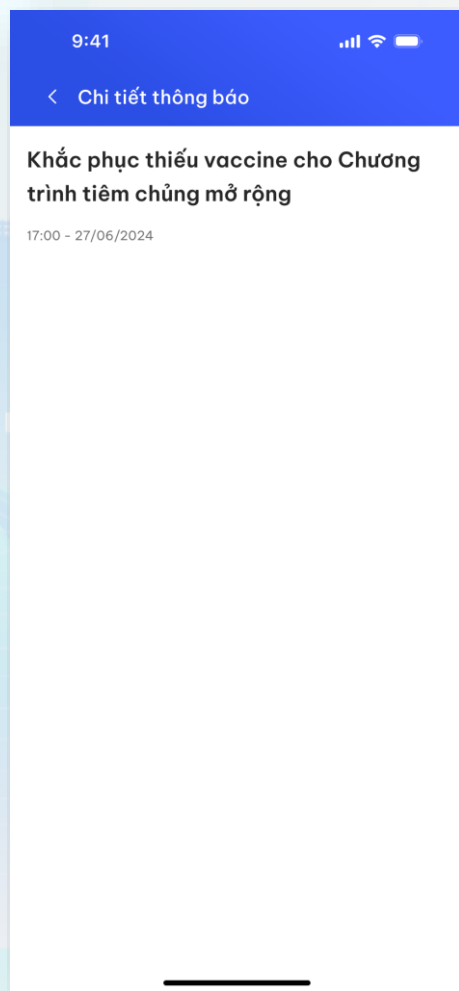
Cách 3: Tắt hẳn app trên điện thoại và mở lại, thử lại các thao tác hoặc thử lại sau một khoảng thời gian

Cách 4: Kiểm tra trên App Store/Play Store xem app có bản cập nhật mới không. Nếu có thực hiện cập nhật.

Cách 5: Quay lại video lỗi, chụp ảnh screenshot và truy cập tính năng Đánh giá và Báo lỗi ứng dụng trong Tài khoản cá nhân để gửi báo lỗi.

Một số lỗi thường gặp và cách xử lý

Một số hình ảnh lỗi trên ứng dụng



Một số lỗi thường gặp và cách xử lý

Ứng dụng bị lỗi không đăng nhập được bằng VNeID

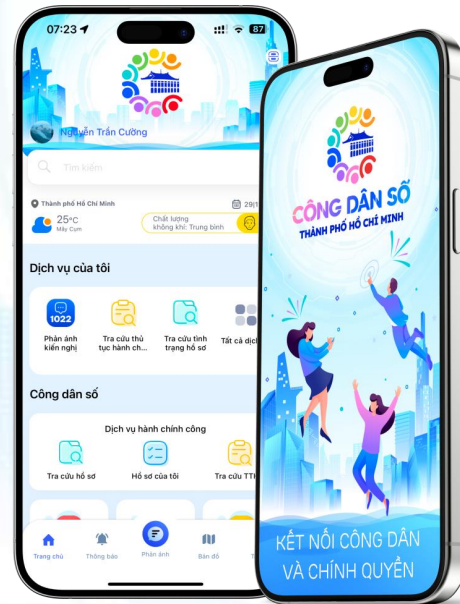
Cách 1: Tắt hẳn app trên điện thoại và mở lại, thử lại các thao tác

Cách 2: Kiểm tra trên App Store/Play Store xem app VNeID và app Công dân số TPHCM có bản cập nhật mới không. Nếu có thực hiện cập nhật bản mới nhất.

Cách 3: Kiểm tra lại kết nối internet, thực hiện tắt và mở lại kết nối internet trên điện thoại

Cách 4: Quay lại video lỗi, chụp ảnh screenshot và gửi tới Báo lỗi ứng dụng trong Thông tin cá nhân.

Một ứng dụng – vạn kết nối đến các dịch vụ số và nhanh chóng cho người dân, doanh nghiệp, khách du lịch, nhà đầu tư trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh



Tải app
trên iOS



Tải app
trên Android





04

HỎI ĐÁP

Thank you

