

Số: /KH-UBND

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải thiện, khắc phục và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05 tháng 01 năm 2024 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024;

Thực hiện Quyết định số 1229/QĐ-UBND ngày 09 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh (UBND Thành phố) ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 177/QĐ-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2024 của UBND Thành phố về mục tiêu tổng quát, chỉ tiêu, giải pháp chủ yếu phát triển kinh tế - xã hội và Chương trình công tác năm 2024; Kế hoạch số 386/KH-UBND ngày 27 tháng 01 năm 2024 của UBND Thành phố về tổ chức thực hiện Chủ đề công tác năm 2024: “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội”;

Trên cơ sở kết quả PCI và PGI 2023 do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) công bố, kết quả đánh giá DDCI của Thành phố năm 2023, Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Kế hoạch Cải thiện, khắc phục và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Khắc phục ngay các điểm yếu kém; cải thiện và nâng cao các chỉ số thành phần của PCI, PGI và DDCI Thành phố trong năm 2024; tiếp tục tạo sự thay đổi tích cực, rõ nét hơn về môi trường đầu tư, kinh doanh của Thành phố; đồng hành cùng doanh nghiệp theo hướng tạo điều kiện thuận lợi, thông tin minh bạch và đối xử bình đẳng giữa các thành phần kinh tế.

2. Phần đầu đưa Thành phố vào nhóm các địa phương có chất lượng điều hành kinh tế ở nhóm tốt; đạt mục tiêu đến năm 2025 nằm trong nhóm 5 địa phương dẫn đầu cả nước về PCI; từng sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện phải có sự cải thiện rõ về mức điểm ở các chỉ số thành phần DDCI.

3. Thúc đẩy thi đua, nâng cao chất lượng điều hành kinh tế - xã hội giữa các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện; tạo động lực nâng cao chất lượng cải cách hành chính.

4. Tạo niềm tin cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, nhà đầu tư về những nỗ lực mạnh mẽ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của Thành phố, về quyết tâm phát triển kinh tế gắn với bảo vệ môi trường.

II. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Các giải pháp chung

1.1. Giao các sở, ban ngành, UBND các quận, huyện và thành phố Thủ Đức:

- Công khai, hệ thống hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, phí và lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để người dân, doanh nghiệp nắm thông tin, kiểm soát tiến độ thực hiện.

- Cung cấp cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh những thông tin, văn bản (không thuộc phạm vi bí mật nhà nước) không có sẵn trên môi trường mạng, các kênh truyền thông đại chúng trong trường hợp doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đề nghị.

- Cung cấp và đăng tải rộng rãi thông tin về đấu thầu mua sản phẩm, dịch vụ công của đơn vị đầy đủ, đúng quy định.

- Tích cực tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến; khuyến khích tổ chức, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính tại Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến của Thành phố (<https://dichvucong.hochiminhcity.gov.vn>); xác định đây là đột phá để tạo môi trường thuận lợi, minh bạch cho hoạt động của người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng cải cách hành chính, trong đó chú trọng cải cách thủ tục hành chính; thường xuyên rà soát các quy định, thủ tục hành chính nhằm đơn giản hóa thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước của đơn vị.

- Tăng cường đối thoại, tiếp nhận ý kiến phản biện và các phương thức linh hoạt, sáng tạo, thuận tiện để khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan trong giải quyết thủ tục hành chính; từ đó có giải pháp khắc phục kịp thời.

- Công khai các quy trình, thời gian xử lý các thủ tục hành chính tại đơn vị để doanh nghiệp, người dân nắm bắt thông tin và thực hiện nhanh chóng, dễ dàng.

- Kiểm soát việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế “Một cửa điện tử”, phấn đấu **99,5%** hồ sơ, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn mà không có lý do; không để tổ chức, cá nhân đi lại quá một (01) lần để bổ sung hồ sơ mà không có

lý do hợp lý đúng quy định; đảm bảo tất cả các trường hợp hồ sơ trễ hạn đều có văn bản nêu rõ lý do, xin lỗi tổ chức, cá nhân và hẹn lại ngày trả kết quả theo đúng quy định tại Quyết định số 1033/QĐ-UBND ngày 01 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc xin lỗi trong trường hợp giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Quán triệt trách nhiệm của công chức, viên chức trong xử lý, giải quyết công việc; không đùn đẩy, né tránh công việc; không để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn theo quy định; xác định nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong trường hợp đơn vị để xảy ra tình trạng trễ hạn nhiều hồ sơ, bị tổ chức, cá nhân phản ánh, khiếu nại, kiến nghị.

- Triển khai Công thành phần tuân thủ kiến trúc của Cổng Thông tin điện tử Thành phố (Cổng TTĐT Thành phố) và đảm bảo liên thông, đồng bộ thống nhất nền tảng dữ liệu với Cổng TTĐT Thành phố.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao văn hóa công vụ, phong cách ứng xử, lễ lối làm việc; đặc biệt, nâng cao trách nhiệm của lãnh đạo trong việc giám sát, kiểm tra chặt chẽ đội ngũ công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý. Tuyệt đối không được yêu cầu tổ chức, cá nhân nộp thêm bất kỳ khoản chi phí nào khác ngoài quy định của Nhà nước.

- Công khai đường dây nóng để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, tố cáo của doanh nghiệp về các hành vi nhũng nhiễu của công chức, viên chức; người đứng đầu có trách nhiệm xử lý thấu đáo khi tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, tố cáo.

- Xử lý nghiêm và kiểm điểm vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, khó khăn cho doanh nghiệp.

- Triển khai tập huấn cho công chức, viên chức đầy đủ các quy định pháp luật về phòng chống tham nhũng và chính sách pháp luật của Nhà nước về thi hành công vụ.

- Tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính nhằm tạo môi trường kinh doanh bình đẳng giữa các doanh nghiệp. Công bố công khai, kịp thời các thông tin về các đề án, dự án, quy hoạch, kế hoạch đã được phê duyệt.

- Triển khai áp dụng đúng và hiệu quả Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin trên Cổng tiếp nhận và giải đáp thông tin cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Thường xuyên rà soát để kịp thời phát hiện những bất cập của các quy định pháp luật, kiến nghị với các cơ quan có thẩm quyền xem xét điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung và thay thế phù hợp với tình hình thực tế.

- Có triển khai ít nhất 01 hoạt động cụ thể hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao nhận thức, thực hiện chuyển đổi mô hình sản xuất, thay đổi mô hình vận hành áp dụng các tiêu chuẩn thân thiện môi trường.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Chương trình Giảm ô nhiễm môi trường giai đoạn 2020 - 2030.

1.2. Giao các sở, ban ngành:

- Trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, tiếp nhận xử lý của đơn vị theo quy định.

- Xây dựng kế hoạch kiểm tra hàng năm không để xảy ra tình trạng kiểm tra quá 01 lần/năm, không làm cản trở hoạt động bình thường của doanh nghiệp; tránh chồng chéo, trùng lặp chồng chéo, trùng lặp với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố và Ủy ban nhân dân quận, huyện và thành phố Thủ Đức; đảm bảo tính kế thừa trong hoạt động giữa các cơ quan, đơn vị và thời gian kiểm tra theo kế hoạch.

- Tập trung triển khai các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong lĩnh vực quản lý.

- Thường xuyên cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn mới và đăng tải kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật liên quan lĩnh vực quản lý của ngành; các thủ tục hành chính, đề án, quy hoạch, kế hoạch dài hạn trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị.

- Định kỳ rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành hết hiệu lực một phần, hết hiệu lực toàn bộ liên quan đến lĩnh vực quản lý. Tham mưu kịp thời việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo đúng quy định, trình tự, thủ tục, thể thức và đạt chất lượng trình Hội đồng nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành.

- Tham mưu ban hành các chính sách ưu đãi, ưu tiên, hỗ trợ các doanh nghiệp có hoạt động thực hành “xanh”, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực “xanh” thuộc lĩnh vực quản lý; công bố thông tin về các chính sách trên trang thông tin điện tử của đơn vị; xây dựng tiêu chí, quy trình, thủ tục và ban hành hướng dẫn rõ ràng cho doanh nghiệp để đăng ký thụ hưởng chính sách nếu đáp ứng tiêu chuẩn.

1.3. Giao UBND các quận, huyện và thành phố Thủ Đức:

- Tổ chức đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp định kỳ và khi cần thiết thông qua nhiều hình thức đa dạng, linh hoạt, đảm bảo thông tin của người dân, doanh nghiệp luôn được tiếp nhận và phản hồi hợp lý; kết hợp đối thoại nắm bắt khó khăn của doanh nghiệp với truyền thông, khảo sát ý kiến doanh nghiệp; đăng tải, niêm yết công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân trên địa bàn.

- Đa dạng các mô hình tổ chức kết nối, Hội nghị ký kết, vừa ký kết vừa vay vốn; tham gia triển khai hiệu quả Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp.¹

- Công bố thông tin, tuyên truyền rộng rãi về các chính sách của Thành phố, sở, ban ngành hỗ trợ, ưu tiên, ưu đãi cho doanh nghiệp chuyển đổi theo hướng “xanh”, thân thiện với môi trường, hướng tới phát triển bền vững; phổ biến các quy định pháp luật môi trường liên quan đến hoạt động doanh nghiệp.

- Thực hiện tuyên truyền rộng rãi đến người dân, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn về các nội dung liên quan bảo vệ môi trường, ứng phó với biến đổi khí hậu, phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn, phòng chống cháy nổ, phòng ngừa, ứng phó sự cố môi trường.

- Tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường trên địa bàn; phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị liên quan để xử lý thỏa đáng, hiệu quả.

2. Các giải pháp cải thiện từng chỉ số

2.1. Chỉ số Gia nhập thị trường (PCI)

a) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trong lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, phấn đấu tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình đạt **95%** trở lên.

- Chủ trì, rà soát các thủ tục đăng ký kinh doanh, cấp phép kinh doanh có điều kiện; phân loại theo đối tượng sử dụng (tổ chức, cá nhân), theo nhóm thủ tục, theo mức độ và cơ quan thực hiện; phối hợp các đơn vị cấp giấy đủ điều kiện kinh doanh tạo đường dẫn giữa các trang thông tin điện tử của các đơn vị để thuận tiện cho doanh nghiệp tìm kiếm, sử dụng, tránh bỏ sót thủ tục gây kéo dài thời gian và chi phí.

- Khảo sát trực tuyến mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động cung ứng dịch vụ hành chính công của cơ quan đăng ký kinh doanh đạt tỷ lệ **95%** trở lên.

- Tạo lập cơ sở dữ liệu thông tin quản lý nhà nước đối với doanh nghiệp sau đăng ký thành lập trên Cổng thông tin doanh nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh (<https://doanhnghiep.hochiminhcity.gov.vn>).

- Đẩy mạnh thực hiện đăng ký đầu tư trực tuyến theo Luật Đầu tư năm 2020, mục tiêu tỷ lệ cấp giấy chứng nhận đăng ký đầu tư qua mạng điện tử đạt hơn **40%**.

¹ Kế hoạch 4857/KH-UBND ngày 18/12/2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

b) Giao Trung tâm Chuyên đổi số TPHCM:

Phối hợp các cơ quan rà soát Danh mục các dịch vụ công trực tuyến; cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, đồng bộ và đăng tải trên Cổng dịch vụ công Thành phố.

c) Giao các Sở, ban ngành cấp giấy đăng ký đủ điều kiện kinh doanh:

- Rà soát, cải thiện các trang thông tin điện tử của đơn vị; đảm bảo công bố đầy đủ, chính xác danh mục các thủ tục hành chính và trình tự, thời gian thực hiện thủ tục để doanh nghiệp nắm bắt và thực hiện nhanh chóng; đăng tải kèm hướng dẫn cụ thể cho người dùng trang thông tin điện tử.

- Tiếp tục tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính, nhất là cấp giấy chứng nhận đăng ký đủ điều kiện kinh doanh; đảm bảo thời gian thực hiện cấp thủ tục cấp phép được kinh doanh có điều kiện đúng quy định.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, đảm bảo các bộ phận giải quyết thủ tục không tự ý kéo dài thời gian giải quyết cho cá nhân, doanh nghiệp mà không có lý do chính đáng; đồng thời, công khai các kênh thông tin để tiếp nhận phản ánh của cá nhân, doanh nghiệp nhanh chóng.

2. Chỉ số Tiếp cận đất đai (PCI); Khả năng tiếp cận đất đai và ổn định trong sử dụng đất (DDCI)

a) Giao Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Tham mưu, trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý, tiếp nhận xử lý của Sở Tài nguyên và Môi trường theo quy định của Luật Đất đai năm 2024.

- Công khai, hệ thống hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính, phí và lệ phí tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả liên quan đến lĩnh vực đất đai.

- Tham mưu Kế hoạch sử dụng đất hàng năm cấp huyện năm 2024.

- Thực hiện thống kê đất đai năm 2023, kiểm kê đất đai năm 2024.

- Tiếp tục tập trung đẩy mạnh giải quyết các hồ sơ liên quan đến thủ tục đất đai tồn đọng.

- Tiếp tục triển khai đề án “Quản lý đất đai và phương hướng sử dụng đất hiệu quả trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh”.

- Tiếp tục, tham mưu trình cấp có thẩm quyền điều chỉnh Bảng giá đất trên địa bàn thành phố giai đoạn 2020-2024 áp dụng năm 2024, 2025.

- Tham mưu, trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền để quy định chi tiết Luật Đất đai năm 2024 theo phân công.

- Hướng dẫn các đơn vị thực hiện công khai thông tin đất đai, quy hoạch hàng năm ở các cấp để người dân và doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh biết và thực hiện theo quy định.

b) Giao Sở Quy hoạch và Kiến trúc:

- Tiếp tục rà soát, tham mưu hoàn thiện Đồ án điều chỉnh Quy hoạch chung Thành phố đến năm 2040 tầm nhìn đến năm 2060.

- Tiến hành các thủ tục về chủ trương điều chỉnh tổng thể quy hoạch phân khu trên địa bàn Thành phố (sau khi đồ án quy hoạch chung Thành phố phê duyệt), tập trung thẩm định trình UBND thành phố phê duyệt các đồ án quy hoạch phân khu làm cơ sở triển khai dự án đầu tư xây dựng (việc điều chỉnh tổng thể các đồ án quy hoạch phân khu trên địa bàn Thành phố đảm bảo đồng bộ với định hướng nội điều chỉnh Quy hoạch chung Thành phố).

c) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Xây dựng, công bố danh mục các dự án kêu gọi đầu tư theo giai đoạn; các dự án có sử dụng đất tổ chức đấu giá, đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư.

- Phối hợp Sở Quy hoạch – Kiến trúc, Sở Tài nguyên và Môi trường, quận, huyện và Thành phố Thủ Đức rà soát, thống kê và đề xuất phương án xử lý, thu hồi, điều chỉnh quy hoạch (nếu cần) đối với các dự án sử dụng đất nhưng không triển khai; tháo gỡ các dự án vướng mắc, chậm triển khai; đôn đốc, thúc đẩy hỗ trợ các dự án triển khai kém hiệu quả.

3. Chỉ số Tính minh bạch (PCI); Tiếp cận minh bạch thông tin và chuyển đổi số (DDCI)

a) Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố:

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan rà soát Danh mục các dịch vụ công trực tuyến; cập nhật trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; chủ động rà soát xây dựng và đề xuất các phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố (**Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính**).

- Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông đẩy mạnh triển khai thực hiện Kế hoạch 1624/KH-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Nâng cao hiệu quả hoạt động Cổng thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024; Kế hoạch 701/KH-UBND ngày 03 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Nâng cao hiệu quả hoạt động Cổng thông tin điện tử Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023 - 2025 (**CityWeb**).

- Hoàn thiện phiên bản mới của Cổng thông tin điện tử Thành phố (Cổng TTĐT Thành phố); xây dựng quy trình tiếp nhận và phản hồi thông tin trực tiếp từ người dùng trên Cổng TTĐT Thành phố (**CityWeb**).

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai tích hợp thông tin với các trang thông tin điện tử của các sở, ban ngành, quận, huyện và thành phố Thủ

Đức; quy hoạch Công thành phần tại các đơn vị tuân thủ quy hoạch kiến của Công TTĐT Thành phố; đẩy mạnh tuyên truyền cho các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân về Công TTĐT Thành phố (*CityWeb*).

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan thường xuyên cập nhật thông tin kịp thời, đầy đủ cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân; trong đó, tập trung các tuyến thông tin về các chính sách ưu đãi, khuyến khích, hỗ trợ đầu tư của Thành phố; danh mục các dự án kêu gọi, thu hút đầu tư; quy định về thủ tục hành chính; văn bản điều hành chỉ đạo; văn bản quy phạm pháp luật do Thành phố ban hành đăng công báo; danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần thuộc thẩm quyền giải quyết (*CityWeb, Trung tâm Công báo*).

b) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Hướng dẫn các sở, ban ngành, các quận, huyện và thành phố Thủ Đức triển khai thực hiện các kế hoạch chuyển đổi số theo từng lĩnh vực, địa bàn của Thành phố.

- Hướng dẫn các sở, ban ngành, các quận, huyện và thành phố Thủ Đức nâng cấp và cấu trúc trang thông tin điện tử của đơn vị theo kế hoạch chung của Thành phố.

- Chủ trì, phối hợp các địa phương tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, nhà đầu tư thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến đáp ứng các tiêu chí: đơn giản, dễ hiểu, tiết kiệm thời gian, tiết kiệm chi phí.

- Phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố, Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố đẩy mạnh tuyên truyền Công TTĐT Thành phố, Cổng dịch vụ công Thành phố đến cộng đồng doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, nhà đầu tư.

c) Giao Sở Quy hoạch – Kiến trúc:

- Định kỳ rà soát, cập nhật, cung cấp thông tin quy hoạch đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh đến người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đẩy mạnh ứng dụng “Thông tin quy hoạch Thành phố Hồ Chí Minh” thông qua web và trên thiết bị di động thông minh (điện thoại thông minh và máy tính bảng).

- Công bố các nội dung của đề án và quy định quản lý theo đơn án quy hoạch đô thị, thiết kế đô thị đã được ban hành để các cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp, người dân khai thác thuận tiện, tạo sự bình đẳng trong việc tiếp cận thông tin quy hoạch.

d) Giao Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố:

- Chủ trì, phối hợp các sở, ban ngành, UBND quận, huyện và thành phố Thủ Đức vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố.

- Triển khai các thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình và một phần ngay sau khi có quyết định công bố của Chủ tịch UBND Thành phố.

- Hệ thống hóa các quy trình giải quyết thủ tục hành chính đồng bộ trên Cổng dịch vụ công Thành phố; thực hiện kết nối, đồng bộ dữ liệu lên Cổng dịch vụ công quốc gia; công khai các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; **hoàn thành trong tháng 10 năm 2024.**

e) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Tổng hợp, phân loại, chọn lọc các văn bản cần thiết cung cấp cho VCCI để đăng tải lên Mục Hồ sơ tỉnh - Thành phố Hồ Chí Minh trên trang thông tin điện tử PCI Việt Nam (pcivietnam.vn); **hoàn thành trong tháng 10 năm 2024.**

g) Giao Ban Quản lý các Khu chế xuất và Công nghiệp Thành phố (HEPZA):

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ trên trang thông tin điện tử về chính sách ưu đãi dành cho doanh nghiệp trong các khu chế xuất, khu công nghiệp; thông tin về quỹ đất công nghiệp tại các khu chế xuất, khu công nghiệp (tỷ lệ lấp đầy, diện tích đất cho thuê còn lại, diện tích đất sẵn sàng cho thuê, diện tích nhà xưởng sẵn sàng cho thuê).

- Thông tin đầy đủ, minh bạch về giá cho thuê đất và phí sử dụng hạ tầng theo kế hoạch của các công ty đầu tư xây dựng và kinh doanh kết cấu hạ tầng Khu chế xuất và Khu công nghiệp hàng năm.

- Công khai các loại thông tin cần thiết, được phép công bố của nhà nước trên trang thông tin điện tử để phục vụ doanh nghiệp về hoạt động, quy hoạch, kế hoạch, số liệu thống kê...

h) Giao Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố (HUBA):

Tích cực tổ chức các chương trình gặp gỡ, tiếp xúc doanh nghiệp, trao đổi thông tin, kinh nghiệm hoạt động; ghi nhận đóng góp và kiến nghị của doanh nghiệp đối với các chủ trương, chính sách của các cấp chính quyền; kịp thời phản ánh và góp ý sửa đổi các chính sách chưa phù hợp thực tiễn, nâng cao vai trò phản biện chính sách của Hiệp hội.

i) Giao Cục Thuế Thành phố:

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra đột xuất tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động.

- Đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính; công khai, minh bạch trong xử lý thủ tục hành chính; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Chủ động tham mưu công bố, công khai thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính.

- Mở rộng các kênh tuyên truyền để người dân, doanh nghiệp nắm bắt kịp thời các thông tin về quy định, chính sách.

2.4. Chỉ số Chi phí thời gian (PCI, DDCI)

a) Giao Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố:

- Tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp kỹ thuật để triển khai Bản đồ thực thi thể chế hiệu quả; đảm bảo quản lý vận hành, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác. Duy trì tiến độ giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Cổng dịch vụ công quốc gia, phấn đấu đạt tỷ lệ xử lý đúng hạn/trong hạn từ 95% trở lên.

- Công khai phí và lệ phí trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố. Đẩy mạnh triển khai sử dụng tích hợp biên lai điện tử với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; **hoàn thành trong tháng 10 năm 2024.**

b) Giao Cục Hải quan Thành phố:

- Tiếp tục triển khai các Kế hoạch Cải cách hành chính, hiện đại hóa hải quan² nhằm đổi mới phương thức làm việc, rút ngắn thời gian làm thủ tục hải quan tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân.

- Đẩy mạnh rà soát, nghiên cứu, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực hải quan, cắt giảm chi phí tuân thủ quy định theo đúng yêu cầu tại Nghị quyết 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Bộ chỉ số đo lường các mục tiêu, chỉ tiêu, giải pháp; Hệ thống tiêu chí giám sát, đánh giá, công cụ thực hiện “Kế hoạch cải cách, phát triển và hiện đại hóa Cục Hải quan TPHCM đến năm 2025”.

- Tiếp tục thực hiện Đề án tạo thuận lợi thương mại “Thủ tục hải quan trong hoạt động Logistics và chống ùn tắc tại cảng Cát Lái” nhằm rút ngắn thời gian làm thủ tục, giảm chi phí đi lại, nâng cao mức độ hài lòng và năng lực cạnh tranh cho doanh nghiệp.

- Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin phục vụ triển khai Cơ chế một cửa quốc gia, Cơ chế một cửa ASEAN theo định hướng xử lý tập trung. Phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai các thủ tục hành chính được kết nối qua Cơ chế một cửa quốc gia; nâng cao hiệu quả trao đổi Giấy chứng nhận xuất xứ hàng hoá xuất, nhập khẩu với các nước ASEAN.

- Đảm bảo hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS, hệ thống dịch vụ công trực tuyến và các hệ thống công nghệ thông tin được vận hành ổn định,

² Quyết định 386/QĐ-HQTPHCM ngày 23/02/2024 về việc ban hành kế hoạch Cải cách hành chính của Cục Hải quan TPHCM năm 2024; Kế hoạch 09/KH-HQTPHCM ngày 02/01/2024 về việc Cộng đồng Doanh nghiệp và Cục Hải quan TPHCM là đối tác chung tay bút phá, đồng hành, cùng vươn xa năm 2024; Quyết định số 70/QĐ-HQTPHCM ngày 31/01/2024 về việc ban hành Kế hoạch phát triển quan hệ đối tác Hải quan - Doanh nghiệp và các bên liên quan năm 2024.

đảm bảo an ninh, an toàn 24/7.

- Nâng cấp Hệ thống quản trị Hải quan Thành phố (HCAS) xây dựng các giải pháp tích hợp đáp ứng các chức năng quản lý, yêu cầu nghiệp vụ và thực hiện thủ tục hải quan điện tử xử lý dữ liệu điện tử tập trung trên mô hình kiến trúc theo hướng dịch vụ, tiến tới đáp ứng đầy đủ yêu cầu và điều kiện hệ thống hải quan số/ Hải quan thông minh.

c) Giao Bảo hiểm xã hội Thành phố:

Tăng cường rà soát, đăng ký rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính đối với công tác kê khai/yêu cầu thanh toán các chế độ bảo hiểm xã hội.

d) Giao Cục Thuế Thành phố:

- Tăng cường rà soát, kiểm tra xử lý hồ sơ tồn đọng; có kế hoạch và lộ trình cụ thể; kịp thời báo cáo lãnh đạo xem xét, chỉ đạo.

- Nâng cao chất lượng công tác hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính (nội dung hướng dẫn, phương thức hướng dẫn...); hạn chế tình trạng người dân, doanh nghiệp phải đi lại nhiều lần.

- Phân đầu xử lý đúng hạn 100% phản ánh kiến nghị của doanh nghiệp, người dân về thủ tục hành chính; tái kiểm tra việc khắc phục các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ.

2.5. Chỉ số Chi phí không chính thức (PCI, DDCI)

a) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Xây dựng, Sở Tài nguyên và Môi trường, Công an Thành phố, Cục Quản lý thị trường TPHCM, Cục Thuế Thành phố, Viện Kiểm sát Thành phố, Tòa án Thành phố:

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh phòng chống tham nhũng trong quá trình thi hành công vụ.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc giám sát, kiểm tra, không để xảy ra các tình trạng lợi dụng quyền hạn, chức vụ, vị trí công việc để nhũng nhiễu, hạch sách doanh nghiệp, người dân liên hệ công tác.

- Xử lý nghiêm các trường hợp phát hiện sai phạm của cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý.

- Tiếp nhận và xử lý 100% các phản ánh, kiến nghị, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức trong đơn vị.

2.6. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng (PCI, DDCI)

a) Giao HEPZA:

Tuyên truyền rộng rãi các chính sách thu hút, mời gọi đầu tư các ngành nghề, lĩnh vực khuyến khích đầu tư của Thành phố theo quy định pháp luật; đảm bảo sự bình đẳng của các doanh nghiệp trong nước và nước ngoài khi đầu tư vào các khu chế xuất, khu công nghiệp.

b) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Khoa học và Công nghệ:

- Công khai quy trình, thủ tục, biểu mẫu hồ sơ của các thủ tục hành chính lĩnh vực thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; nhất là lĩnh vực hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa; kịp thời cập nhật các quy định, chính sách mới cho toàn bộ các doanh nghiệp tiếp cận.

- Triển khai các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa nâng cao năng suất chất lượng, đổi mới sáng tạo và phát triển thị trường khoa học và công nghệ; tiếp tục tổ chức triển khai các Chương trình, Đề án của Chính phủ, Kế hoạch “Tăng cường, đổi mới hoạt động đo lường hỗ trợ doanh nghiệp Thành phố nâng cao năng lực cạnh tranh và hội nhập quốc tế năm 2023”, Kế hoạch tổng thể nâng cao năng suất và chất lượng dựa trên nền tảng khoa học, công nghệ và ĐMST của Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024.

c) Giao Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư Thành phố (ITPC):

- Tiếp tục tuyên truyền về Hệ thống “Đối thoại Doanh nghiệp – Chính quyền Thành phố” qua trang thông tin điện tử doithoaidn.hochiminhcity.gov.vn; tiếp nhận, điều phối, giải đáp 100% các câu hỏi của doanh nghiệp.

- Tăng cường tổ chức các chương trình kết nối, xúc tiến đầu tư cho doanh nghiệp các ngành, lĩnh vực; chú trọng tuyên truyền thông tin, kêu gọi doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia; có các chương trình hỗ trợ, cung cấp thông tin, tập huấn phù hợp cho đối tượng doanh nghiệp nhỏ và vừa.

d) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

Nâng cấp nền tảng tiếp nhận, trả lời và xử lý phản ánh, kiến nghị qua tổng đài 1022: kết nối 700 đơn vị/đầu mối chịu trách nhiệm của 18 lĩnh vực; tích hợp Đường dây nóng của Thành phố vào Cổng thông tin 1022 và triển khai đồng bộ đến tất cả các sở, ngành, quận, huyện và thành phố Thủ Đức.

2.7. Chỉ số Tính năng động, vai trò người đứng đầu (PCI); Tính năng động, sáng tạo và hiệu quả hoạt động của đơn vị (DDCI)

Giao Sở Nội vụ:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành và triển khai Kế hoạch kiểm tra, khảo sát tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024; các Báo cáo về công tác cải cách hành chính định kỳ, chuyên đề và đột xuất.

- Tiếp tục theo dõi, triển khai Kế hoạch thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025; Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030.

- Tăng cường phối hợp, học tập kinh nghiệm giữa các cơ quan, tổ chức trong tham mưu triển khai công tác cải cách hành chính cấp tỉnh.

- Tổ chức các lớp tập huấn cải cách tập huấn cải cách hành chính năm 2024.

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố kết quả Chỉ số cải cách hành chính của Thành phố năm 2024; đề xuất Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, đánh giá trách nhiệm thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chậm hoặc không xây dựng và triển khai Kế hoạch khắc phục Chỉ số cải cách hành chính, PCI và DDCI năm 2024.

2.8. Chỉ số Hỗ trợ doanh nghiệp (PCI, DDCI)

a) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành các Kế hoạch phát triển kinh tế tập thể, hợp tác xã năm 2024; Kế hoạch hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2024 – 2026; Chương trình xúc tiến đầu tư năm 2024 của Thành phố; quy định tiêu chuẩn đánh giá về năng lực, kinh nghiệm, kỹ thuật, tài chính của nhà đầu tư thực hiện dự án áp dụng loại hợp đồng BT; Quyết định thực hiện chính sách hỗ trợ lãi suất đối với các dự án đầu tư được Công ty Đầu tư Tài chính nhà nước Thành phố Hồ Chí Minh cho vay thuộc lĩnh vực ưu tiên phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh theo Nghị quyết số 09/2023/NQ-HĐND ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố.

- Xây dựng biểu mẫu công bố thông tin dự án thu hút nhà đầu tư chiến lược và mẫu hồ sơ đăng ký thực hiện dự án của nhà đầu tư chiến lược tại Thành phố Hồ Chí Minh.

- Tổ chức triển khai hiệu quả Nghị quyết số 16/2023/NQ-HĐND của Hội đồng nhân dân Thành phố về danh mục dự án đề kêu gọi đầu tư theo phương thức đối tác công tư trong lĩnh vực y tế, giáo dục, đào tạo, thể thao và văn hóa.

- Phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Thanh tra Thành phố hoàn thành rà soát; tháo gỡ khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền giải quyết của các dự án trên địa bàn Thành phố; chủ động đề xuất phương án và phối hợp các Bộ, ngành để nhanh chóng tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan đến các dự án, đất đai phức tạp, kéo dài nhiều năm.

b) Giao Sở Công Thương:

- Tham mưu, trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành các Kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp hỗ trợ phát triển ngành công nghiệp hỗ trợ: hỗ trợ tiếp cận quỹ đất, nguồn vốn tín dụng ưu đãi, đào tạo nguồn nhân lực...; kết nối doanh nghiệp (doanh nghiệp công nghiệp hỗ trợ với doanh nghiệp FDI, tập đoàn tư nhân lớn dẫn dắt chuỗi giá trị) nhằm hỗ trợ mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm.

- Phối hợp Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh Thành phố, HUBA tiếp tục triển khai Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp trên địa bàn

Thành phố giai đoạn 2020 – 2025³, tổ chức các hội nghị kết nối để hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp và doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận vốn tín dụng.

- Khẩn trương hoàn thành xây dựng Đề án và Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng Thành phố trở thành trung tâm dịch vụ lớn của cả nước và khu vực với các ngành dịch vụ cao cấp, hiện đại, có giá trị gia tăng cao”, Đề án “Xây dựng Trung tâm Hội chợ triển lãm quốc tế tại Thành phố Hồ Chí Minh” nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện thu hút đầu tư phát triển các ngành dịch vụ mới, có giá trị gia tăng cao và có tác động lan tỏa, hỗ trợ phát triển sản xuất, kinh doanh.

- Tham mưu thực hiện có hiệu quả chính sách hỗ trợ lãi suất đối với các dự án đầu tư được Công ty Đầu tư tài chính nhà nước Thành phố Hồ Chí Minh cho vay thuộc lĩnh vực ưu tiên phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn Thành phố theo Nghị quyết số 09/2023/NQ-HĐND ngày 19 tháng 9 năm 2023 của Hội đồng nhân dân Thành phố nhằm đổi mới máy móc, thiết bị và công nghệ sản xuất, nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm trong lĩnh vực công nghiệp hỗ trợ và 04 ngành công nghiệp trọng yếu.

- Triển khai thực hiện kế hoạch các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận các kênh thông tin xuất, nhập khẩu nhằm tìm kiếm thị trường mới, tránh sự phụ thuộc vào một thị trường và tìm kiếm cơ hội xuất khẩu, tiêu thụ hàng hóa; đồng thời, hỗ trợ doanh nghiệp đẩy mạnh, đa dạng hóa phương thức, hoạt động xuất khẩu thông qua thương mại điện tử, kinh tế số. Phối hợp ITPC, Trung tâm Hỗ trợ hội nhập quốc tế Thành phố hỗ trợ cung cấp thông tin về tiêu chuẩn đáp ứng các điều kiện tiếp cận thị trường cho doanh nghiệp.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch, Chương trình theo đúng nội dung đề ra: Kế hoạch Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và sản phẩm 03 ngành (cơ khí - tự động hóa, cao su - nhựa, chế biến thực phẩm) năm 2024; Kế hoạch Hỗ trợ Nhóm sản phẩm công nghiệp chủ lực và Nhóm sản phẩm công nghiệp tiềm năng Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024; Kế hoạch thực hiện Chương trình khuyến mại tập trung năm 2024; Kế hoạch thực hiện Chương trình kết nối cung cầu giữa Thành phố Hồ Chí Minh và các tỉnh, thành năm 2024.

- Tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai các chương trình kích cầu tiêu dùng nội địa, hỗ trợ kết nối doanh nghiệp sản xuất với các sàn thương mại điện tử kết hợp với Chương trình người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam nhằm đẩy mạnh và thay đổi thói quen tiêu dùng, khuyến khích doanh nghiệp mạnh dạn đầu tư, hiện đại hóa dây chuyền sản xuất, tạo ra sản phẩm chất lượng cao;

- Tăng cường các hoạt động xúc tiến, kết nối giữa nhà sản xuất, cung ứng với các nhà phân phối. Khuyến khích, hỗ trợ phát triển các kênh phân phối hiện đại; hỗ trợ nâng cao năng lực cạnh tranh của các kênh phân phối truyền thống; đồng thời tăng cường các hoạt động kết nối cung - cầu, hợp tác vùng, liên vùng nhằm xây dựng chuỗi cung ứng bền vững, hiệu quả.

³ Kế hoạch số 4857/KH-UBND ngày 18/12/2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Tham mưu thực hiện các giải pháp nhằm đảm bảo đủ nguồn và chất lượng điện phục vụ cho sản xuất, kinh doanh và sinh hoạt quan trọng của Thành phố; tham mưu cơ chế, chính sách khuyến khích sản xuất, cung ứng các nguồn điện sạch, năng lượng xanh, năng lượng tái tạo... đáp ứng nhu cầu phát triển công nghệ cao, giảm phát thải khí nhà kính và giảm ô nhiễm môi trường.

c) Giao Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn:

- Tiếp tục triển khai các chính sách, chương trình, đề án, kế hoạch hỗ trợ phát triển sản xuất và kết nối tiêu thụ sản phẩm trong lĩnh vực nông nghiệp.

- Triển khai hoạt động hỗ trợ xây dựng thương hiệu; đào tạo, huấn luyện theo chuyên đề chuyên sâu về các kiến thức, kỹ năng nâng cao chất lượng nông sản và phát triển thị trường, xây dựng thương hiệu, ứng dụng khoa học công nghệ để quảng bá, giới thiệu và kinh doanh sản phẩm nông nghiệp trên các nền tảng số.

- Phối hợp với các Sở, ngành, địa phương liên quan tổ chức, phối hợp đẩy mạnh các hoạt động hỗ trợ giới thiệu, quảng bá, tiêu thụ sản phẩm nông nghiệp tại các sự kiện trong nước và quốc tế.

- Hỗ trợ các chủ thể tham gia “Chương trình mỗi xã một sản phẩm” (OCOP) hoàn thiện hồ sơ thủ tục đăng ký đánh giá sản phẩm OCOP, nâng tổng số xếp hạng 3 sao đạt ít nhất 220 sản phẩm, trong đó sản phẩm đạt 4 sao từ 85 sản phẩm.

- Triển khai hỗ trợ tư vấn cho các doanh nghiệp có nhu cầu chứng nhận nông sản an toàn qua các kênh Email, Zalo và tiến hành đánh giá tại doanh nghiệp, cấp giấy chứng nhận cho doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh nông sản đáp ứng tiêu chuẩn trong nước và quốc tế như: VietGAP, GlobalGAP, HACCP, nông nghiệp hữu cơ...

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan tăng cường quảng bá, giới thiệu các chương trình tư vấn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, hợp tác xã nắm bắt thông tin.

d) Giao Sở Du lịch:

- Triển khai hiệu quả các Chương trình liên kết hợp tác phát triển du lịch giữa Thành phố Hồ Chí Minh với 6 vùng và 46 tỉnh, thành; trọng tâm là xây dựng, phát triển các sản phẩm liên kết.

- Triển khai hiệu quả Đề án phát triển du lịch thông minh trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030.

- Tập trung triển khai hiệu quả Kế hoạch triển khai Đề án Phát triển du lịch thông minh trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành quản lý hoạt động xúc tiến quảng bá để nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ; trong đó, ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động hỗ trợ tích hợp bản

đề số du lịch, tham quan thực tại ảo và lên lịch trình du lịch trực tiếp (apps du lịch).

- Tổ chức các lớp đào tạo bồi dưỡng nghiệp vụ, tập huấn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ngành du lịch; tập trung các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp xây dựng và phát triển thương hiệu.

- Hình thành các gói sản phẩm xúc tiến du lịch; quảng bá đến doanh nghiệp khi tổ chức các đoàn xúc tiến thị trường trong và ngoài nước.

- Cung cấp thông tin Kế hoạch xúc tiến du lịch định kỳ hàng năm; kết nối, tạo điều kiện để doanh nghiệp du lịch tham gia các hoạt động xúc tiến du lịch trong và ngoài nước, tiếp cận các thị trường tiềm năng.

- Hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh mở rộng thị trường kinh doanh du lịch, xây dựng thương hiệu du lịch đi kèm với các sản phẩm du lịch chất lượng cao thông qua các sự kiện được tổ chức thường niên như: Ngày hội du lịch, Hội chợ Du lịch Quốc tế Thành phố Hồ Chí Minh, Tuần lễ du lịch...; công bố công khai, tuyên truyền rộng rãi về các chính sách ưu đãi, tín dụng, phát triển nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch và tạo thuận lợi cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh tiếp cận.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch thí điểm phát triển ngành du lịch năm 2024, trong đó, chú trọng khai thác tiềm năng kinh tế dịch vụ ven sông, kinh tế đêm; các giải pháp hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh xây dựng các chương trình, sản phẩm mới nhằm khôi phục ngành du lịch.

đ) Giao Sở Tư pháp:

- Triển khai hiệu quả Chương trình hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn năm 2021-2025; đẩy mạnh xã hội hoá một phần các dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp tại Thành phố.

- Thường xuyên chủ động rà soát, định kỳ cập nhật các văn bản để triển khai thực thi các cam kết quốc tế của Việt Nam; rà soát việc triển khai của Thành phố đảm bảo không trái nội dung các cam kết quốc tế.

e) Giao Sở Khoa học và Công nghệ:

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các hoạt động kết nối cung - cầu công nghệ thông qua Sàn giao dịch công nghệ Thành phố (Sàn GDCN). Phát triển Sàn GDCN thành trung tâm kết nối cung - cầu, hợp tác, chuyển giao công nghệ, thúc đẩy hoạt động đổi mới sáng tạo của doanh nghiệp.

- Tiếp tục vận hành ổn định trang phổ biến kiến thức trực tuyến về năng suất chất lượng, đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp từ cơ bản đến nâng cao (<https://phobienkienthuc.doimoisangtao.vn>), mục tiêu đạt số lượt truy cập trên 20.000 lượt trong năm 2024.

- Phối hợp các Bộ, ngành, địa phương liên quan, sớm hoàn thiện tờ trình và dự thảo Đề án “Kết nối các sàn giao dịch công nghệ vùng Đông Nam Bộ” gửi Bộ Khoa học và Công nghệ (trình Chính phủ).

- Quản trị, vận hành hiệu quả Cổng thông tin Đổi mới sáng tạo và Chuyển giao công nghệ (Techport), tạo môi trường giao dịch trực tuyến thuận lợi cho các bên cung - cầu công nghệ; phối hợp với các địa phương hỗ trợ quảng bá các cơ sở dữ liệu trên Techport; Liên kết triển khai các hoạt động tổ chức, tham dự sự kiện trực tuyến trên Techport với các địa phương.

- Thường xuyên trong năm, tổ chức trưng bày công nghệ và thiết bị tại Chợ Công nghệ và Thiết bị thường xuyên (Techmart Daily); các hội thảo phát trực tiếp (livestream) giới thiệu công nghệ; các kỳ báo cáo phân tích xu hướng công nghệ thuộc các lĩnh vực trọng yếu của Thành phố; chuỗi sự kiện kết nối “Cà phê công nghệ” với 02 hoạt động “Hợp tác công nghệ” và “Kết nối ý tưởng”; triển lãm công nghệ Techmart chuyên ngành; hỗ trợ kết nối cung - cầu công nghệ.

g) Giao ITPC:

- Phối hợp Sở Công Thương, Trung tâm Hỗ trợ hội nhập quốc tế Thành phố (Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố) triển khai các giải pháp, hoạt động hỗ trợ cung cấp thông tin cho doanh nghiệp về thương mại, đầu tư, ngành hàng, các tiêu chuẩn đáp ứng điều kiện tiếp cận thị trường để doanh nghiệp gia nhập các thị trường mới.

- Tập trung các giải pháp tăng cường và nâng cao chất lượng các hoạt động xúc tiến thương mại; cụ thể:

+ Đa dạng hóa các hình thức tổ chức hoạt động xúc tiến thương mại và đầu tư, đặc biệt là hoạt động xúc tiến thương mại và đầu tư qua nền tảng số, trên môi trường trực tuyến.

+ Kết nối doanh nghiệp với các nhà nhập khẩu tiềm năng, tập đoàn bán lẻ, hệ thống siêu thị trong nước (Satra, CoopMart...) và nước ngoài (Aeon, Central Retail, Lotte Mart, Go!,...).

+ Phối hợp với Đại sứ quán, tham tán thương mại Việt Nam tại các nước nâng cao hiệu quả cung cấp thông tin thị trường, kinh tế, chính trị, xã hội, nhu cầu về hợp tác thương mại và đầu tư, các quy định về tiêu chuẩn chất lượng đối với sản phẩm và kết nối doanh nghiệp (B2B), tăng cường kết nối theo từng ngành hàng, thị trường nhằm hỗ trợ doanh nghiệp phát triển thị trường xuất khẩu, đặc biệt là thị trường các nước Việt Nam đã và chuẩn bị ký các FTAs.

+ Hỗ trợ doanh nghiệp tìm kiếm các đối tác tiềm năng thông qua việc tham gia các Hội chợ triển lãm (trực tiếp và trực tuyến) chuyên ngành trong nước và quốc tế.

- Tổ chức chuỗi hội nghị, hội thảo, diễn đàn, tọa đàm về thông tin thị trường và ngành hàng xuất khẩu và hội nhập kinh tế quốc tế nhằm hỗ trợ doanh

nghiệp cập nhật thông tin thị trường, chọn lọc sản phẩm, đặc biệt là các sản phẩm chủ lực; có lợi thế cạnh tranh để tham gia các hoạt động xúc tiến xuất khẩu phù hợp với thị trường của từng quốc gia.

- Tổ chức các chương trình khảo sát thị trường, hỗ trợ doanh nghiệp Thành phố nắm bắt nhu cầu, xu hướng tiêu dùng của thị trường mục tiêu. Đồng thời, hỗ trợ doanh nghiệp quốc tế dễ dàng tiếp cận thông tin về các doanh nghiệp nội địa và tìm kiếm cơ hội hợp tác kinh doanh đầu tư tại Thành phố.

- Đẩy mạnh công tác nghiên cứu và cung cấp thông tin thị trường trên Cổng thông tin điện tử thương mại và đầu tư (MIS), liên tục cập nhật mới các báo cáo về thị trường, ngành hàng xuất khẩu; cập nhật mới tài liệu báo cáo, các báo cáo phân tích, đánh giá của các ngành hàng, sản phẩm tương ứng với từng thị trường...; triển khai thực hiện các Ấn phẩm thông tin thị trường các nước mà Việt Nam đã ký các Hiệp định thương mại tự do song phương và đa phương nhằm giúp doanh nghiệp xây dựng chiến lược phát triển và đa dạng hóa sản phẩm phù hợp, đáp ứng yêu cầu của thị trường xuất khẩu mục tiêu.

- Xây dựng Hệ sinh thái Xúc tiến thương mại và đầu tư số, ứng dụng công nghệ hiện đại nhằm đa dạng hóa phương thức, nội dung.

- Tiếp tục triển khai thực hiện chương trình đào tạo nguồn nhân lực cho doanh nghiệp. Tổ chức các chương trình tập huấn bổ sung kiến thức trong quản trị sản xuất kinh doanh và xuất khẩu; năng lực xúc tiến thương mại - đầu tư trong bối cảnh mới; kỹ năng phát triển thị trường và nghiên cứu nâng cao chất lượng sản phẩm, hàng hóa; kỹ năng về quản trị doanh nghiệp, quản trị ứng dụng chuyển đổi số trong sản xuất và kinh doanh; đặc biệt, chú trọng đối tượng cho doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và vừa, cho các tổ chức xúc tiến và hỗ trợ doanh nghiệp.

h) Giao Trung tâm Hỗ trợ Hội nhập quốc tế, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố:

- Phối hợp Sở Công Thương, ITPC triển khai các giải pháp, hoạt động hỗ trợ cung cấp thông tin cho doanh nghiệp về thương mại, đầu tư, ngành hàng, các tiêu chuẩn đáp ứng điều kiện tiếp cận thị trường để doanh nghiệp gia nhập các thị trường mới.

- Tiếp tục tăng cường tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn cung cấp thông tin cho doanh nghiệp, hướng dẫn doanh nghiệp tận dụng cơ hội từ các FTAs; trong đó, chú trọng các nội dung chuyên sâu cho các ngành hàng, các vấn đề mới trong các FTAs thế hệ mới.

- Triển khai tập huấn cho các sở, ban ngành, quận, huyện, thành phố Thủ Đức về hội nhập quốc tế hàng năm; định kỳ cập nhật và cung cấp thông tin cho các sở, ban ngành, quận, huyện, thành phố Thủ Đức về tình hình hội nhập quốc tế, thực thi FTAs hiệu quả, các diễn biến và xu hướng thị trường, các thông tin cần lưu ý cho doanh nghiệp đảm bảo tuân thủ các cam kết quốc tế.

- Đầu mối, phối hợp Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Sở Tài nguyên và Môi trường, Liên đoàn Lao động TPHCM tham mưu cho Thành phố các giải pháp cụ thể triển khai các quy định của FTAs trong lĩnh vực lao động, công đoàn, môi trường.

i) Giao Cục Hải quan Thành phố:

- Mở rộng triển khai hiệu quả chương trình khuyến khích doanh thực hiện theo Quyết định số 1399/QĐ-TCHQ về việc ban hành chương trình thí điểm hỗ trợ khuyến khích doanh nghiệp tự nguyện tuân thủ pháp luật hải quan.

- Phối hợp thường xuyên với Hiệp hội Logistics Việt Nam, Hiệp hội Logistics Thành phố xây dựng, hỗ trợ, đào tạo và phát triển đại lý làm thủ tục hải quan và nhân viên đại lý hải quan chuyên nghiệp, hiệu quả vừa tạo thuận lợi cho cộng đồng doanh nghiệp trong thông quan hàng hóa vừa góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về hải quan.

k) Giao Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh:

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các Chương trình hành động của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam – Chi nhánh TP.HCM, ngành ngân hàng trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh đã được ban hành và triển khai trên địa bàn.

- Tiếp tục triển khai Chương trình kết nối Ngân hàng, tổ chức tính dụng và Nhà nước để hỗ trợ vốn cho doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thành phố năm 2024, 2025.

- Phối hợp các Sở, ban ngành, UBND quận, huyện và thành phố Thủ Đức nắm bắt kịp thời các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong hoạt động tín dụng để kịp thời tháo gỡ; giữ vai trò chủ động và cầu nối trong việc ghi nhận, tiếp nhận và phản hồi thông tin theo hình thức kết nối 03 bên: Doanh nghiệp, Cơ quan/đơn vị tiếp nhận và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh TP.HCM, Ngân hàng thương mại.

- Xử lý kiên quyết các trường hợp cán bộ tín dụng gây khó khăn, hạch sách doanh nghiệp.

m) Giao HEPZA:

Hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận chính sách ưu đãi, chính sách tiếp cận thông tin mặt bằng, thuê đất, thuê nhà xưởng trong các khu chế xuất, khu công nghiệp.

n) Giao HUBA:

Tăng cường nắm bắt thông tin, nhu cầu cần hỗ trợ của doanh nghiệp; phối hợp các cơ quan liên quan để hỗ trợ doanh nghiệp hiệu quả, thực chất, giải quyết thỏa đáng các kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp.

2.9. Chỉ số Đào tạo lao động (PCI)

a) Giao Sở Lao động – Thương binh và Xã hội:

- Triển khai các giải pháp kết nối cung - cầu lao động, chủ động liên kết vùng tạo nguồn lao động đáp ứng nhu cầu phát triển trong các lĩnh vực, ngành trên địa bàn Thành phố.

- Thực hiện khảo sát, thống kê tình hình lao động - việc làm để kịp thời phân tích, dự báo tình hình thị trường lao động trong ngắn hạn, trung hạn và dài hạn.

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật lao động về lĩnh vực lao động - việc làm, an toàn lao động để người sử dụng lao động và người lao động cập nhật kịp thời và thực hiện đúng quy định.

- Triển khai hiệu quả kế hoạch thực hiện chiến lược phát triển giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2023 - 2030, tầm nhìn đến năm 2045 trên địa bàn Thành phố; kế hoạch triển khai Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục trên địa bàn Thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn lực, đảm bảo cung ứng, nhu cầu tái cơ cấu các ngành, lĩnh vực kinh tế trên địa bàn Thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

b) Giao Sở Giáo dục và Đào tạo:

- Triển khai hiệu quả Đề án Nâng cao năng lực, kiến thức, kỹ năng ứng dụng Tin học cho học sinh phổ thông Thành phố Hồ Chí Minh theo định hướng chuẩn quốc tế, giai đoạn 2021-2030; Đề án Giáo dục thông minh và Học tập suốt đời giai đoạn 2021 - 2030; Đề án tổng thể đào tạo nguồn nhân lực trình độ quốc tế 8 ngành (công nghệ thông tin - truyền thông, cơ khí - tự động hóa, trí tuệ nhân tạo, quản trị doanh nghiệp, tài chính - ngân hàng, y tế, du lịch, quản lý đô thị); Đề án Xã hội hóa phát triển lĩnh vực giáo dục và đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Đề án xây dựng 4.500 phòng học chào mừng kỷ niệm 50 năm Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước.

- Đề xuất các giải pháp tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số của ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố.

2.10. Chỉ số Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự (PCI, DDCI)

a) Giao Sở Tư pháp:

- Quản lý hiệu quả hoạt động các tổ chức hành nghề luật sư nhằm tăng cường các lựa chọn dịch vụ hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp. Công khai thông tin các tổ chức hành nghề luật sư hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn liên quan rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành để kịp thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với các quy định pháp luật.

- Quản lý hiệu quả hoạt động của các tổ chức trọng tài thương mại trên địa bàn Thành phố; phối hợp với các tổ chức liên quan cung cấp các thông tin về vai trò, tính hiệu quả của trọng tài thương mại trong việc giải quyết các tranh chấp

thương mại và hòa giải thương mại; tăng cường quảng bá về trọng tài thương mại, hòa giải thương mại đến doanh nghiệp.

- Định kỳ rà soát, cập nhật đầy đủ, kịp thời các thông tin về tổ chức trọng tài thương mại và hòa giải thương mại trên trang tin điện tử của đơn vị; cung cấp thông tin về đăng ký hoạt động của các tổ chức trọng tài và hòa giải thương mại cho các cá nhân, tổ chức theo đúng quy định pháp luật.

- Tăng cường phối hợp tổ chức các buổi tập huấn, hội nghị, hội thảo cung cấp kiến thức về hội nhập kinh tế quốc tế, kinh nghiệm, kỹ năng tham gia đàm phán, ký kết các hợp đồng thương mại quốc tế và cách thức giải quyết các tranh chấp về thương mại quốc tế cho đội ngũ trọng tài viên, hòa giải viên thương mại và doanh nghiệp.

b) Giao Công an Thành phố:

- Chủ động nắm chắc tình hình địa bàn cơ sở và đề ra các phương hướng giải pháp đảm bảo an ninh trật tự, giữ vững chính trị - xã hội

- Nhanh chóng hỗ trợ, giải quyết kịp thời các vụ việc liên quan đến an ninh trật tự, vi phạm pháp luật. Kịp thời hỗ trợ xử lý các vụ việc khi doanh nghiệp trình báo.

- Phối hợp UBND các quận, huyện và thành phố Thủ Đức triển khai kiểm tra định kỳ; xử lý tình trạng doanh nghiệp phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để được yên ổn làm ăn tại các địa phương.

2.11. Chỉ số Xanh (DDCI); Thúc đẩy thực hành xanh (PGI); Chính sách khuyến khích và dịch vụ hỗ trợ (PGI)

a) Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Triển khai của Kế hoạch thực hiện Thỏa thuận Paris trên địa bàn Thành phố theo Quyết định số 3624/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2020.

- Tham mưu việc lựa chọn chương trình, dự án sử dụng vốn ngân sách Thành phố để tạo ra tín chỉ cacbon.

b) Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị áp dụng quy định nhằm khuyến khích, thúc đẩy đấu thầu xanh, đấu thầu bền vững, lồng ghép tiêu chí xanh trong mua sắm công; áp dụng cơ chế ưu đãi trong lựa chọn nhà thầu, nhà đầu tư đối với những hàng hóa, dịch vụ thân thiện môi trường đảm bảo đúng quy định pháp luật.

c) Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

Tuyên truyền các chính sách, quy định khuyến khích thực hành xanh; phối hợp các đơn vị để tổng hợp, xây dựng chuyên mục thông tin, chỉ đạo các cơ quan báo, đài tăng cường phổ biến các chính sách của nhà nước khuyến khích

doanh nghiệp thúc đẩy thực hành xanh, các quy định pháp luật môi trường liên quan đến hoạt động doanh nghiệp.

d) Giao Ngân hàng Nhà nước Việt Nam - Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh:

- Thúc đẩy phát triển “tín dụng xanh”, “ngân hàng xanh” để góp phần chuyển đổi nền kinh tế sang hướng tăng trưởng xanh, phát thải các bon thấp, thích ứng với biến đổi khí hậu; tăng tỷ trọng vốn tín dụng ngân hàng đầu tư vào năng lượng tái tạo, năng lượng sạch, các ngành sản xuất và tiêu dùng ít các bon.

- Lồng ghép các nội dung, tiêu chí về phát triển bền vững, biến đổi khí hậu và tăng trưởng xanh trong các chương trình, dự án vay vốn tín dụng.

đ) Giao ITPC:

- Đẩy mạnh hoạt động huấn luyện, đào tạo nâng cao năng lực xúc tiến thương mại, tiếp cận thị trường cho doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và vừa, các tổ chức xúc tiến và hỗ trợ doanh nghiệp; đặc biệt, nâng cao kỹ năng ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất kinh doanh, phát triển bền vững. Tập huấn cho doanh nghiệp về tận dụng các chính sách khuyến khích thực hành xanh, các lợi thế từ việc là thành viên của các FTAs, đáp ứng tiêu chuẩn môi trường khi xúc tiến tiếp cận các thị trường khó tính.

- Tiếp tục hỗ trợ doanh nghiệp đẩy mạnh xuất khẩu các sản phẩm có hàm lượng khoa học công nghệ, giá trị gia tăng cao dựa trên nền tảng công nghệ cao và kinh tế số; trong đó, ưu tiên sản phẩm sản xuất “xanh, tuần hoàn”; giảm dần tỉ trọng hàng thô và sơ chế, kém thân thiện với môi trường; khuyến khích doanh nghiệp hạn chế sản xuất, xuất khẩu các mặt hàng thâm dụng tài nguyên, gây ô nhiễm.

e) Giao Trung tâm Hỗ trợ Hội nhập quốc tế, Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố:

- Nghiên cứu, đề xuất, tham mưu các giải pháp áp dụng cơ chế khuyến khích, thúc đẩy đầu tư bền vững, phát triển bền vững, đáp ứng tiêu chuẩn về phát triển xanh, phát triển bền vững trong các FTAs thế hệ mới, góp phần tạo giá trị gia tăng cho hàng hóa trong chuỗi cung ứng toàn cầu.

- Phối hợp ITPC, các đơn vị liên quan tổ chức các hội thảo, hội nghị, chuyên đề, tập huấn cho doanh nghiệp tận dụng các chính sách khuyến khích thực hành xanh, các lợi thế từ việc là thành viên của các FTAs, đáp ứng tiêu chuẩn môi trường khi xúc tiến tiếp cận các thị trường khó tính.

2.12. Chỉ số Đảm bảo tuân thủ (PGI)

Giao Sở Tài nguyên và Môi trường:

- Xây dựng Đề án phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn trình Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành.

- Ban hành quy định về quản lý chất thải và thực hiện chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho hoạt động quản lý chất thải trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Rà soát, xây dựng định mức kinh tế kỹ thuật trong công tác quản lý chất thải rắn đô thị.

- Điều chỉnh phương thức phân loại chất thải rắn sinh hoạt theo quy định của Luật Bảo vệ môi trường 2020 và hướng dẫn của Bộ Tài nguyên và Môi trường.

- Ban hành quy định giá cụ thể đối với dịch vụ thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải rắn sinh hoạt thay thế Quyết định 38/2018/QĐ-UBND ngày 22/10/2018 và Quyết định 20/2021/QĐ-UBND 18/6/2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Xây dựng Quy trình ứng phó sự cố chất thải trên địa bàn Thành phố.

- Kiểm tra chặt chẽ việc cấp phép môi trường các dự án, cơ sở trên địa bàn Thành phố.

- Xây dựng kế hoạch và định kỳ tổ chức giám sát, kiểm tra, thanh tra xử lý vi phạm pháp luật, giải quyết khiếu nại, tố cáo về môi trường.

- Phối hợp các quận, huyện và thành phố Thủ Đức tiến hành kiểm tra môi trường đối với các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn theo kế hoạch và đột xuất.

- Phối hợp HEPZA, Ban Quản lý khu Công nghệ cao kiểm tra định kỳ các công trình xử lý chất thải và việc cấp giấy phép môi trường của các dự án hoạt động trong Khu công nghiệp, Khu chế xuất, Khu công nghệ cao.

2.13. Chỉ số Sức khỏe và môi trường sống (DDCI)

a) Giao Sở Y tế:

- Tổ chức thực hiện Kế hoạch triển khai các đề án: Đề án “Y tế thông minh giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2030”; Đề án phát triển Y tế cộng đồng thực hiện bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe người dân tại Thành phố giai đoạn 2021 – 2030; Đề án “Củng cố tổ chức, bộ máy và nâng cao năng lực Trung tâm Kiểm soát bệnh tật Thành phố”

- Tham mưu ban hành Đề án “Phát triển hệ thống y tế Thành phố Hồ Chí Minh trở thành Trung tâm chăm sóc sức khỏe của Khu vực Asean giai đoạn từ nay đến năm 2030 và những năm tiếp theo”.

- Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch chăm sóc sức khỏe tâm thần cho người dân Thành phố; Kế hoạch khám sức khỏe và phát hiện sớm bệnh không lây nhiễm ở người cao tuổi trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2024 - 2025 và những năm tiếp theo.

- Theo dõi và phối hợp với các địa phương liên quan triển khai xây dựng kế hoạch phát triển y tế vùng.

b) Giao Sở An toàn thực phẩm:

- Phối hợp với Sở Công Thương, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn triển khai hoạt động thanh tra, kiểm tra nghiêm việc chấp hành quy định pháp luật về an toàn thực phẩm của các cơ sở sản xuất chế biến kinh doanh thực phẩm trên địa bàn; đặc biệt các khu vực chợ, chợ đầu mối nông sản; xử phạt nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Triển khai kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực an toàn thực phẩm đối với bếp ăn tập thể, căn tin, dịch vụ ăn uống trong trường học trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Duy trì thẩm định, đánh giá định kỳ các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm nông, lâm, thủy sản trên địa bàn; đảm bảo công tác cấp phép lĩnh vực an toàn thực phẩm đúng quy định, được kiểm soát chặt chẽ.

2.14. Chỉ số Giảm thiểu ô nhiễm và thiên tai (PGI)

Giao Sở Tài nguyên và Môi trường:

Chủ trì, tiếp tục triển khai hiệu quả Chương trình Giảm ô nhiễm môi trường giai đoạn 2020 – 2030, bám sát các kế hoạch cụ thể hàng năm.

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các Sở, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức:

- Tập trung chỉ đạo, kiểm tra, thúc đẩy tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch của đơn vị và các nhiệm vụ mà Ủy ban nhân dân Thành phố đã giao tại Kế hoạch này.

- Báo cáo sơ kết kết quả thực hiện gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư **trước ngày 31 tháng 12 năm 2024** để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố **trước ngày 20 tháng 01 năm 2024**.

- Báo cáo tổng kết kết quả thực hiện theo chỉ đạo sau khi công bố kết quả PCI và PGI 2024.

2. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Làm đầu mối theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố tình hình thực hiện Kế hoạch này; phối hợp ITPC đề xuất điều chỉnh, bổ sung các giải pháp cụ thể trong trường hợp cần thiết, trình Ủy ban nhân dân Thành phố quyết định.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố (Phòng Tổng hợp) xây dựng đề cương, tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch này, triển khai cho các đơn vị tiến hành sơ kết, tổng kết và gửi báo cáo.

- Chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ, ITPC, Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố (Phòng Tổng hợp) xây dựng kế hoạch kiểm tra sau khi có Báo cáo sơ kết tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này và Kết quả đánh giá DDCI Thành

phổ năm 2024 để làm cơ sở chỉ đạo, điều chỉnh, bổ sung các giải pháp cần thiết trước khi kết thúc khảo sát PCI và PGI năm 2024; hoàn thành **chậm nhất ngày 14 tháng 02 năm 2024**.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông công khai Kế hoạch này qua các kênh, phương tiện thông tin đại chúng khác nhau để người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư được biết, giám sát thực hiện.

4. Giao Sở Nội vụ:

- Tham mưu, đề xuất tổng hợp nội dung đánh giá kết quả thực hiện do Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố vào nội dung đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ cuối năm của Thủ trưởng các Sở, ban ngành, đơn vị liên quan.

- Tham mưu, đề xuất khen thưởng các đơn vị, cá nhân nếu triển khai hiệu quả Kế hoạch góp phần cải thiện kết quả chỉ số PCI và PGI năm 2024 của Thành phố.

5. Giao Hiệp hội doanh nghiệp Thành phố tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của của doanh nghiệp chuyển tới các cơ quan quản lý nhà nước để xử lý, giải quyết; định kỳ hàng quý (ngày 20 của tháng thứ ba trong Quý) báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố tình hình triển khai, thực hiện; đồng thời, gửi báo cáo cho Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố chậm nhất ngày cuối cùng của tháng thứ ba trong Quý.

Trên đây là Kế hoạch Cải thiện, khắc phục và nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Xanh cấp tỉnh (PGI) và Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024. Đề nghị các cơ quan, đơn vị được phân công chủ động tổ chức thực hiện, đảm bảo đúng tiến độ, đạt chất lượng. Trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố Hồ Chí Minh kịp thời xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy;
- Thường trực HĐND Thành phố;
- TTUB: CT, các PCT;
- Ban Thường trực UBMTTQ Việt Nam TP;
- Sở, ban ngành Thành phố;
- UBND TP Thủ Đức và các quận - huyện;
- Hội Doanh nhân trẻ TP;
- Hiệp hội Doanh nghiệp TP;
- VCCI-Chi nhánh TP.HCM
- Cơ quan báo, đài TP;
- VPUB: CVP, các PCVP;
- Các phòng NCTH;
- Lưu: VT, (TH/MyN).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Văn Hoan